

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Волгоградский государственный технический университет”
Факультет экономики и управления
Кафедра «Мировая экономика и экономическая теория»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой МЭиЭТ
Л.С.Шаховская

подпись

« ___ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на производственную практику

Студенту _____ (Ф.И.О) _____ Группа _____

Изучить деятельность МОО «Национальный юридический центр»:

- цели и основные задачи общественной организации, ее основные функции и функции структурных подразделений.
- организационную структуру организации.
- Проанализировать функции организационного отдела и выявить основные проблемы функционирования отдела.
- Выбрать рекомендации по решению проблем эффективности работы МОО «Национальный юридический центр».

2. Разработать систему поиска новых потенциальных клиентов с помощью Интернет-ресурсов, справочников по предприятиям Волгоградской области, рекламные объявления для публикации их в средствах массовой информации.

3. Произвести анализ позиции, занимаемой Центром экономических исследований на рынке с помощью изучения отдельных показателей деятельности.

Дата выдачи задания

« 26_ » июня __2016г

Руководитель практики от университета

Ю.И. Дубова

Руководитель практики от профильной организации

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Волгоградский государственный технический университет
Факультет экономики и управления
Кафедра «Мировая экономика и экономическая теория»

НАПРАВЛЕНИЕ

На _____
_____ производственную практику _____

Студентов: _____

(Ф.И.О.)

ВолгГТУ «Экономика и управление» _____ факультета, группа _____

на _____
_____ (наименование предприятия)

Срок прохождения практики

С 27 июня 2016г. по 17 июля _____ 2016 г.

М.П.

декан ФЭУ ВолгГТУ

С.К.Волков _____

« 27 » июня _____ 2016 г.

praktikantu.ru
Отчеты по практике
8 (800) 505 77-31

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Волгоградский государственный технический университет”
Факультет экономики и управления
Кафедра «Мировая экономика и экономическая теория»

ОТЗЫВ

Руководителя практики от профильной организации _____
(наименование организации)

(Ф.И.О руководителя практики от организации, должность)
Студент(ка) _____

прибыл (а) на практику в профильную организацию _____
(дата)
и завершил(а) практику _____

(дата)
За время практики студент(ка) _____
(Ф.И.О. студента(ки))
выполнил (а) _____

показал (а) _____

Рекомендуемая оценка по практике
при соответствующей защите отчета по практике _____

Руководитель практики
от профильной организации

(подпись) (дата) (расшифровка подписи)

Заверено: М.П.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Волгоградский государственный технический университет
Факультет экономики и управления
Кафедра «Мировая экономика и экономическая теория»

ОТЧЕТ

О производственной практике на _____
наименование профильной организации

Руководитель практики

от профильной организации _____
(должность) (подпись и печать) (ФИО)

Руководитель практики

от университета _____ *доцент* _____ Ю.И. Дубова
(должность) (подпись) (ФИО)

Студент группы

(подпись) (ФИО)

Отчет защищен с оценкой _____

Волгоград 2017 г.

Содержание

1. Анализ деятельности МОО «Национальный юридический центр»	6
1.1. Цели и основные задачи общественной организации, ее основные функции и функции структурных подразделений.....	6
1.2. Организационная структура организации	13
1.3. Анализ функции организационного отдела и выявление основных проблем функционирования отдела	16
1.4. Рекомендации по решению проблем эффективности работы МОО «Национальный юридический центр».....	19
2. Разработка системы поиска новых потенциальных клиентов с помощью Интернет-ресурсов, справочников по предприятиям Волгоградской области, рекламных объявлений для публикации их в средствах массовой информации	23
3. Анализ позиции, занимаемой Центром экономических исследований на рынке с помощью изучения отдельных показателей деятельности	26

8 (800) 505-77-31

1. Анализ деятельности МОО «Национальный юридический центр»

1.1. Цели и основные задачи общественной организации, ее основные функции и функции структурных подразделений

Межрегиональная общественная организация «Национальный юридический центр» ведет деятельность в области политических организаций и находится в Волгограде по адресу Мира, 19а.

Центр семейного права выполняет следующие функции:

Прекращение отношений между супругами, как правило, ведет к целому комплексу семейных споров, предполагающих их разрешение в суде. Все это требует наличия квалифицированной юридической помощи, которую оказывает семейный юрист. Семейные проблемы (споры) – трудное испытание для обеих сторон спора.

Юридические услуги Центра дают право отказаться от тяжелых переговоров и не нужных конфликтов. Семейный юрист проводит квалифицированные правовые консультации по вопросам расторжения брака и раздела совместно нажитого общего имущества, споры о детях и другим семейным делам. Семейный юрист по делам в этих правоотношениях является защитником тех, чье право было нарушено.

Вопросы наследства

Нередки случаи, когда люди ищут не просто юриста, а того профессионала, который поможет грамотно сопроводить процесс раздела наследства. В практике компании не редкость — возникновение судебных споров, связанных с наследованием имущества, включая раздел наследства, оспаривание завещания иные услуги юриста по наследственным спорам.

Вступление в наследство, обжалование действий нотариуса, восстановление срока вступления в наследство, судебные споры по всем

вопросам, связанным с разделом наследства — это то, в чем специалисты нашего Центра с успехом помогают своим клиентам.

Оформление наследства через нотариуса проводится быстрее, чем при наличии судебных споров и составляет от 2 недель до 1 месяца, а с участием юриста еще меньше, не считая регистрации недвижимости в УФРС по НСО (в юстиции).

Раздел наследства в судебном порядке, а также процедура принятия и оформления наследства затягивается по времени от 2 до 12 месяцев, в зависимости от сложности возникшей ситуации.

Расторжение брака

Когда семейные конфликты достигают своей финальной стадии и супруги решаются на развод, в первую очередь, надо понять, что оформить бракоразводный процесс следует при помощи адвоката по семейным делам.

Стоит понимать, что даже не так важно юрист это или адвокат. Самая главная задача наших специалистов — оформление процесса развода так, чтобы все материальные и нематериальные вопросы между бывшими супругами были разрешены раз и навсегда. В соответствии со ст. 18 Семейного Кодекса РФ бракоразводный процесс производится в органах записи актов гражданского состояния, оформление, соответственно, по обоюдному согласию и может пройти без обязательного участия адвоката а в случаях, предусмотренных Семейным кодексом — в судебном порядке. Так, развод производится в судебном порядке при наличии у супругов общих несовершеннолетних детей, за исключением указанных ниже случаев. Оформить расторжение брака по заявлению одного из супругов независимо от наличия у супругов общих несовершеннолетних детей, возможно в органах записи актов гражданского состояния, если другой супруг:

признан судом безвестно отсутствующим;

признан судом недееспособным;

осужден за совершение преступления к лишению свободы на срок свыше трех лет.

Итак, в соответствии со ст.21 Семейного Кодекса РФ расторжение брака производится в судебном порядке при наличии у супругов общих несовершеннолетних детей, за исключением тех случаев, о которых мы уже сказали выше, или при отсутствии согласия одного из супругов на расторжение брака. Расторжение брака производится в судебном порядке также в случаях, если один из супругов, несмотря на отсутствие у него возражений, уклоняется от расторжения брака в органе записи актов гражданского состояния (отказывается подать заявление, не желает явиться для государственной регистрации расторжения брака и другое).

Дела о расторжении брака подсудны мировым судьям. Следует заметить, что если в суде возникает спор о детях, то мировой судья обязан передать дело о расторжении брака в районный (городской) суд. Квалифицированный юрист по семейным делам нашего Центра обязательно поможет Вам разобраться во всех тонкостях бракоразводного процесса.

Раздел имущества

Семейные споры о разделе совместно нажитого общего имущества, а также развод рассматривает суд на основании общих норм Гражданского и Семейного кодекса РФ, в случае отсутствия спора, совместно нажитое имущество супругов оформляется нотариальным соглашением о разделе имущества. Раздел имущества регулируется нормами семейного и гражданского кодекса, определяющего отношения, возникающие при разделе совместной собственности. Как показывает наша многолетняя практика, без помощи юриста, вести судебный процесс самостоятельно и добиться принятия положительного решения для супругов, не обладающих юридическими познаниями, затруднительно, тем более, если дело противной стороны ведет квалифицированный адвокат. Раздел имущества и развод — в практике юристов

Центра семейного права, а также резонансные в правовом смысле судебные дела позволяют с уверенностью предоставлять нашим Клиентам качественные юридические услуги в этой сфере.

Отметим, что раздел общего имущества супругов может быть произведен как в период брака, так и после развода по требованию любого из супругов. Общее имущество супругов может быть разделено между супругами по их соглашению. По желанию супругов их соглашение о разделе общего имущества может быть нотариально удостоверено.

В случае спора, раздел общего имущества супругов, а также определение долей супругов в этом имуществе переходят в судебный процесс.

При разделе общего имущества супругов суд по требованию супругов определяет, какое имущество подлежит передаче каждому из супругов. В случае, если одному из супругов передается имущество, стоимость которого превышает причитающуюся ему долю, другому супругу может быть присуждена соответствующая денежная или иная компенсация. При этом адвокат обращает внимание, что в соответствии со ст. 38 Семейного Кодекса РФ всё имущество, нажитое супругами во время брака, является их совместной собственностью. При этом не имеет процессуального значения, на имя кого из супругов приобретено имущество либо на имя кого или кем из супругов внесены денежные средства. Доли супругов при разделе имущества признаются равными.

Спор о разделе общего имущества рассматривает мировой суд или районный суд в зависимости от стоимости спорного имущества.

Семейный юрист

Прекращение отношений между супругами, как правило, ведет к целому комплексу семейных споров, предполагающих их разрешение в суде. Все это требует наличия квалифицированной юридической помощи, которую оказывает

семейный юрист. Семейные проблемы (споры) – трудное испытание для обеих сторон спора.

Юридические услуги Центра дают право отказаться от тяжелых переговоров и не нужных конфликтов. Семейный юрист проводит квалифицированные правовые консультации по вопросам расторжения брака и раздела совместно нажитого общего имущества, споры о детях и другим семейным делам. Семейный юрист по делам в этих правоотношениях является защитником тех, чье право было нарушено.

Выплата алиментов

При осуществлении родителями своих прав и обязанностей могут возникнуть споры различного характера по поводу воспитания детей. Дело в том, что каждый из родителей наделен по отношению к детям, как правами, так и обязанностями. Таким образом, споры могут возникнуть либо в связи с уклонением родителей от этих обязанностей, например, выплата алиментов на ребенка.

После расторжения брака перед бывшими супругами встает вопрос, как упорядочить отношения, которые будут их связывать еще долгое время: их отношения с общими детьми, ребенком.

Закон возлагает контроль за соблюдением интересов ребенка при разводе на суд. На практике такого не происходит: мировой суд, через который происходит большинство бракоразводных процессов, относится к интересам детей формально. Причина тому — неопределенность закона в компетенции суда: с одной стороны мировой суд должен проверить, с кем из родителей остается ребенок и не ущемлены ли при этом его права, а с другой — устанавливать, с кем он останется после развода, в силу ГПК РФ мировой суд не вправе. В этом случае потребуется юрист.

Богатый опыт и положительная судебная практика компании позволяют представлять доверителям нужные и своевременные консультации:

выплата алиментов на ребенка

если имеется задолженность по алиментам, то ее подробный расчет и взыскание

установление порядка общения с детьми

В большинстве случаев консультация поможет выработать правильную позицию для переговоров с бывшей супругой или супругом и заключить нужное соглашение (о месте жительства ребенка, о порядке общения с ним, о его содержании). Итак, еще одна задача юриста по спору о ребенке — грамотное построение судебной позиции нашего Доверителя.

Конечно, такие вопросы чрезвычайно сложны и самостоятельно, их должен решать адвокат или юрист по семейным спорам. Если образовалась задолженность по алиментам, вам необходима консультация специалиста — Юристы МОО «Центр семейного права» обеспечат комплексную и грамотную юридическую поддержку в любой сложной ситуации.

Кредитный правозащитник

Споры с кредитными учреждениями — банками, микрофинансовыми организациями.

Основной поток дел данной тематики связан с признанием недействительными условий кредитных договоров, договоров займа, а также приложений к ним.

Признание договоров недействительными в части взимания дополнительных платежей и скрытых процентов — это вопрос четко отлаженного алгоритма судебной работы. Соблюдением славятся юристы Кредитного правозащитника. Признание же кредитных договоров незаключенными или признание недействительными договоров поручительства — на сегодняшний день является достаточно редким явлением и, тем не менее, подобные решение судов — результат работы именно юристов нашей компании.

«Антидолговое» сопровождение.

«Антиколлекторская деятельность», сопровождение дел Заказчика в общении с представителями Кредитора, судебная работа, работа на стадии исполнительного производства, правовое обеспечение минимизации убытков, споры с судебными приставами. По сути, вся работа, связанная с обслуживанием последствий неисполнения обязательств, с успехом выполняется специалистами нашей компании.

Банкротство физических лиц

Ни для кого не секрет, что самая большая практика в нашей компании — это практика банкротства физических лиц и защиты прав заемщиков.

Споры с кредитными учреждениями в совокупности с банкротством физических лиц – это почти 60 % наших клиентов.

В связи с этим, трудно найти в России юридическую фирму, которая могла бы похвастаться большим практическим опытом в сфере банкротства физических лиц.

Компания тесно связана и с социально-ориентированной НКО «Кредитный правозащитник», благодаря чему, общественная организация всегда может быть спокойна за полноценную практическую юридическую поддержку, а наша компания имеет доступ к уникальному информационному и аналитическому контенту в этой сфере.

Защита прав дольщиков

В большинстве случаев речь идет о защите нашими юристами прав дольщиков. За несколько лет работы сложилась устойчивая технология правовой защиты, и сегодня мы говорим об отлаженных услугах по решению следующих проблем:

Споры с застройщиками по вопросам некачественно выполненных строительных работ, иных споров при передаче объекта

Взыскание неустойки за просрочку в сдаче дома и передаче его дольщику

Расторжение договора долевого участия

Все виды жилищных споров

Жилье в России – это не просто объект имущества. Квартира – это, пожалуй, основной материальный актив каждого человека. Квартирный вопрос стоит во главе угла при появлении новых семей, преемственности поколений родственников или просто отношений между соседями. Обладание жильем предполагает наличие материальной базы для реализации дальнейших планов на жизнь. Отсутствие же жилья – первостепенный вопрос требующий решения.

В связи с этими очевидными обстоятельствами уже давно не счесть количество споров в сфере недвижимости и их вариаций.

Жилищные споры за право обладания, распоряжения или отчуждения жилья стали одной из основных специализаций при образовании нашей компании.

Компания имеет опыт работы в представлении интересов, как истцов, так и ответчиков во всех судебных инстанциях, а также всех судах общей юрисдикции Волгограда и трети судах г. Москвы.

Снятие с регистрационного учета, вселение, выселение, выдел доли в натуре, признание права собственности, расторжение договора купли-продажи, дарения, признание договора недействительным, дело о наследстве — наши юристы имеют нужную квалификацию и самое главное внушительный практический опыт, чтобы понять разобраться в ситуации для Клиента и при необходимости и возможности отстоять его права в судебных инстанциях.

1.2. Организационная структура организации

В современных бизнес-условиях большое значение приобретает правильная организация работы юридической службы предприятия. Построение эффективного юридического отдела должно начинаться с определения его структуры, поскольку ее правильный выбор позволяет сделать максимально

прозрачным и эффективным управление юридической деятельностью в компании.

Говоря о структуре юридического отдела, следует подчеркнуть, что речь пойдет о его организационной, или организационно-штатной структуре. Т.е. мы рассмотрим основные подходы к построению такой структуры, набор, иерархическую подчиненность и правила взаимоотношения между составляющими структуру элементов.



Рис.1.1. Организационная структура

Принято различать несколько типов организационных структур предприятия в целом. В частности, это могут быть такие структуры, как: линейные, функциональные, линейно-функциональные, дивизиональные, адаптивные, проектные, матричные. При выстраивании структуры юридической службы необходимо учитывать, как минимум, наличие всех типов структур и их основные характеристики. Руководитель юридического департамента может комбинировать положительные характеристики различных типов структур в своем подразделении в зависимости от организационной структуры всего предприятия, а также характера задач, выполняемых юристами предприятия.

Представляется, что в качестве основного типа организационной структуры юридического отдела лучше всего подходит линейно-

функциональная структура. В ряде случаев юридическому отделу применима дивизиональная структура управления, реже – проектная или матричная.

В первом, самом распространенном на практике случае, юридическое управление состоит из структурных подразделений, объединенных определенной специализацией юристов. Во главе каждого подразделения стоит функциональный руководитель, а руководителю юридического департамента все юристы и их функциональные руководители подчиняются линейно. Укрупненно эти группы, определяемые подцелями юридического департамента и потребности компании как внутреннего заказчика, выглядят следующим образом:

Обеспечение договорно-правовой деятельности;

Обеспечение претензионно - исковой работы;

Обеспечение представительских функций, включая взаимодействие с государственными органами в целях осуществления лицензионно-разрешительной и регистрационной деятельности;

Обеспечение корпоративно-правовой работы;

Обеспечение консультационной деятельности;

Обеспечение налогово-правовой функции (целиком на юридический отдел, как правило, не возлагается, а распределяется между юристами, бухгалтерией и финансовой службой).

При всех вариантах структур, которые рассмотрены в настоящей статье, единым является сосредоточение юристов и юридической функции в рамках одного структурного подразделения: отдела, департамента, службы. Вариант, когда юристы работают в других бизнес-подразделениях нам представляется неконструктивным, так как это может привести к снижению объективности юридического анализа и конфликту интересов.

1.3. Анализ функции организационного отдела и выявление основных проблем функционирования отдела

Организационный отдел занимается следующими функциями:

1.Регистрация юридических лиц и общественных организаций.

ИП, ООО, ОАО, ЗАО, АНО, любые формы общественных организаций

Кроме первичной регистрации, наши специалисты готовы обеспечить Вас и последующей постановкой на учет организации в различных учреждениях.

Микрофинансовые организации, ломбарды, риелторские компании, строительные компании – старт работы этих бизнесов невозможно начать только лишь зарегистрировав юридическое лицо.

Росфинмониторинг, Центральный банк, СРО – все требования и необходимая разрешительная документация будет подготовлена точно в срок.

2.Лицензирование.

Специалисты по лицензированию готовы обеспечить подготовку и выдачу следующих лицензий:

На реализацию алкогольной продукции

На переработку лома черных и цветных металлов

На осуществление образовательной деятельности

На осуществление медицинской деятельности

3.GR с органами государственной и муниципальной власти.

3.1.Правовое сопровождение при проверках, претензиях контролирующих органах

Подготовка возражений, отзывов на акты, обжалование актов органов власти в судебном порядке;

3.2.Сопровождение участия в торгах, конкурсах, тендерах, государственных субсидиях.

3.3.Сбор и правовой анализ любой информации, касающейся интересов Заказчика

4. Арбитражные споры

Опыт работы в системе арбитражных судов в совокупности с многолетней юридической практикой – позволяет нашим специалистам обеспечивать наших клиентов профессиональной правовой помощью. Мы готовы обеспечить интересы Клиента в любой инстанции и не просто выиграть дело, но и привести его в исполнение.

Ведение арбитражных дел- это комплексная правовая работа, связанная с необходимостью глубокого понимания экономических, финансовых, хозяйственных и иных правоотношений между организациями.

Мы готовы обеспечить своих клиентов всем спектром правового арбитражного сопровождения, в том числе:

- Арбитражные споры связанные с заключением, исполнением, расторжением договоров различных видов

- Арбитражные споры по взысканию дебиторской задолженности

- Арбитражные споры, возникающие из административных и иных публичных правоотношений

- Арбитражные споры по внутрикорпоративным конфликтам — раздел бизнеса, распределения прибыли и т.д.

5. Правовое обслуживание организаций всех форм собственности

- устное и письменное консультирование по вопросам применения действующего законодательства;

- подготовка экспертных заключений по правовым вопросам;

- разработка и правовая экспертиза различных видов договоров: оказание услуг, поставка, аренда, купля-продажа, агентирование, поручение, комиссия, займы, и др.;

- правовое обеспечение трудовых отношений;

- участие в переговорах со стороны Клиента;

- подготовка претензий, исков и иных процессуальных документов: заявления, жалобы, ходатайства и т.п.;
- правовое обеспечение хозяйственных сделок;
- организация делопроизводства;
- представление интересов Клиента в государственных органах;
- организация и проведение общих собраний акционеров (участников);
- подготовка изменений, вносимых в учредительные документы;
- регулярное информационное обеспечение деятельности клиента (нормативные материалы, справочная информация).

Наша страна, по общему мнению – это страна больших возможностей для развития бизнеса. Непризнание государством бизнеса и фактический запрет на его ведение на протяжении многих десятилетий – отбросило страну по сравнению с западными странами далеко назад. Огромное количество незанятых ниш и высокая доходность бизнеса по сравнению с развитыми странами – это современная характеристика России. Вместе с тем, к сожалению, в России бизнес подвержен высоким рискам. Несовершенство законодательства, влекущее множество административных барьеров, не дает предпринимателям возможности интенсивного развития.

Практика показывает, что преодолеть препоны в развитии бизнеса с успехом помогает передача на аутсорсинг решение правовых вопросов профессионалам своего дела.

Деятельность нашей организации касается вопросов регистрации и ликвидации, лицензирования, корпоративных споров, представления интересов при взаимодействии с контролирующими органами, юридическое сопровождение бизнеса, представления в судебных инстанциях, разработки и правовой экспертизы различных видов договоров: оказания услуг, поставки, аренды, купли-продажи недвижимости, агентирования, поручения, комиссии.

Опытные специалисты всегда готовы прийти на помощь, как только открывающим для себя просторы российского бизнеса предприятиям, так и компании уже зарекомендовавшие себя в своей отрасли. Мы готовы обеспечить юридическое сопровождение организации, любой формы собственности, правовое обеспечение хозяйственных сделок.

1.4. Рекомендации по решению проблем эффективности работы МОО «Национальный юридический центр»

Вопрос эффективной организации работы юридической службы заслуживает своего внимания, так как роль юридической службы в компании в реалиях современного бизнес-процесса неуклонно растет. Этому способствует ряд факторов, в том числе и финансовый кризис, который вынудил собственников компании более внимательно относиться к расходам в своей организации. Как известно, услуги юридических фирм обходятся дорого. Поэтому собственнику компании интереснее, в том числе и в экономическом смысле, организовать или усилить внутри компании собственную юридическую службу, которая будет выполнять поставленные перед ней задачи, нежели тратить солидные денежные отчисления на услуги юридической фирмы, не всегда отвечающие на 100% ожиданиям заказчика.

Кроме того, руководству юридической фирмы зачастую с трудом удается контролировать качество выполнения поставленной задачи сотрудником фирмы. Нередко внутренний конфликт интересов между руководством юридической фирмы и сотрудником - юристом фирмы сказывается на качестве, оперативности выполнения работы для заказчика, что в итоге заставляет заказчика задуматься о целесообразности обращения в юридическую фирму в следующий раз.

Немаловажным фактором изменения вектора внимания бизнеса в сторону собственной юридической службы также является тот факт, что юридическая

фирма прежде всего ориентирована на свой бизнес, т.е. на финансовую стоимость обращения заказчика, а во вторую очередь на интересы заказчика. Что касается юридической службы компании, то здесь ситуация иная. Юридическая служба ориентирована в первую очередь на решение вопросов, возникающих в компании, и во вторую очередь на финансовое вознаграждение специалистов юридической службы. Финансовый результат каждого сотрудника-юриста в компании напрямую зависит от качества его работы, от того уровня правового сопровождения деятельности компании, который он реально показывает. Поэтому юрист компании мотивирован на качественное выполнение поставленной перед ним задачи.

Следовательно, собственники бизнеса в современных условиях все более ориентированы на создание или развитие собственной юридической службы, привлечение в компанию квалифицированных специалистов-юристов и наделение юридической службы таким статусом в компании, который позволит ей эффективно осуществлять правовое сопровождение деятельности компании. Но для того чтобы работа юридической службы была эффективной, а наличие в штате компании юристов было оправданным, и юристам, и бизнес-сообществу необходимо по-новому взглянуть на роль юридической службы в компании, ее цели, задачи, на способы организации юридической службы и уровень квалификации каждого юриста в службе.

Традиционный подход к пониманию роли юридической службы лежит в том, что юридическая служба или юрист компании защищает интересы компании тогда, когда эти интересы под угрозой, т.е. решает уже возникшие проблемы и дает рекомендации тогда, когда его об этом попросят. Очевидно, сегодня такой подход устарел и требует пересмотра.

В условиях развивающегося бизнеса, развития деловых коммерческих взаимоотношений, развития имущественного оборота возникает потребность во

всестороннем правовом юридическом сопровождении компании и защите интересов компании.

Поэтому в первую очередь юридическая служба компании сегодня несет ответственность за всестороннее правовое сопровождение деятельности компании и обязана упредить события, несущие негативные последствия для бизнеса и для компании в целом.

В условиях рыночной экономики и частного права статус юридической службы, ее роль в компании, стратегия развития, цели и задачи определяются либо собственником этой компании, либо органом (лицом), уполномоченным на это собственником компании. Причем принимаются решения по обозначенным вопросам по большей части субъективно, в меру представлений и подготовленности конкретного человека, принимающего решение. А от этого зависит и эффективность работы службы в дальнейшем. Единственный нормативно-правовой акт, регламентирующий деятельность юридической службы, - Постановление Совета Министров СССР от 22 июня 1972 г. N 467 "Об утверждении Общего положения о юридическом отделе (бюро), главном (старшем) юрисконсульте, юрисконсульте министерства, ведомства, исполнительном комитете совета депутатов трудящихся, предприятия, организации, учреждения" (далее - Постановление N 467), которое действует до сих пор, не многим может помочь в решении стратегических вопросов создания и деятельности юридической службы, так как названное Постановление не отвечает реалиям сегодняшнего дня, содержит не актуальные понятия и формулировки.

Цели и задачи юридической службы могут быть различными. Это зависит от задач, которые определяются направлением деятельности организации и видением роли юридической службы собственником компании. Именно собственник компании в окончательном варианте формирует концепцию существования юридической службы.

Однако в самом общем виде можно охарактеризовать задачи юридической службы следующим образом:

- правовое обеспечение деятельности организации и отстаивание ее законных прав и интересов;
- оценка правовых рисков деятельности организации;
- правовое сопровождение переговоров;
- договорная работа (автоматизация договорной работы и документооборота);
- досудебное урегулирование споров, медиация;
- судебная защита нарушенных или оспариваемых прав и законных интересов организации;
- разработка и осуществление правовой экспертизы локальных актов организации;
- консультирование должностных лиц и работников организации по юридическим вопросам.

Создание юридической службы в компании должно быть экономически оправданно и целесообразно. Работа юридической службы должна быть эффективной, результативной, причем результат должен достигаться с минимальными затратами человеческих и временных ресурсов. Что является критерием эффективной работы юридической службы и как организовать работу юридического департамента (отдела) так, чтобы она оценивалась как эффективная?

На практике существуют разные способы организации работы юридической службы, разные подходы в организации работы и разные организационные структуры. Рассмотрим те, которые оправдали себя на практике.

2. Разработка системы поиска новых потенциальных клиентов с помощью Интернет-ресурсов, справочников по предприятиям Волгоградской области, рекламных объявлений для публикации их в средствах массовой информации

Активный поиск клиентов является задачей номер один для большинства компаний, заинтересованных в постоянном притоке новых заказчиков и увеличении продаж.

Какие методы привлечения клиентов в настоящее время наиболее эффективны? Как и где искать клиентов? Как ускорить и облегчить поиск, и главное, сделать его действительно результативным?

Три способа активного поиска клиентов

Сегодня компании используют разные методы поиска новых заказчиков. В качестве примера приведем три наиболее распространенных способа привлечения потенциальных потребителей.

1. Реклама в Интернете, на ТВ, радио и в других СМИ – несомненно, действенный метод для представления своей компании, продукции и услуг потенциальным клиентам, стимулирующий их к совершению покупки.

2. Привлечение перспективных клиентов по рекомендациям, данным текущими клиентами. В поиске новых клиентов не стоит забывать о действующих. Так называемое, «сарафанное радио» отлично работает. Как правило, довольный сделкой клиент непременно порекомендует услуги или продукцию компании своим знакомым, родственникам, деловым партнерам.

3. Многие компании также выделяют средства на проведение различных мероприятий, участие в специализированных выставках, презентациях и форумах. На подобные мероприятия, как правило, приходят те, кто уже заинтересован в сотрудничестве, поэтому этот метод признается одним из

самых эффективных. Для стремительного роста доходов прочтите также статью про увеличение продаж.

Сегодня традиционные способы поиска клиентов, основанные на постоянной трате времени на разъезды, раздачу информационных материалов и холодные звонки постепенно отходят на второй план. В настоящее время все большее внимание получают автоматизированные системы для поиска клиентов.

Для примера можно привести веб-технологии. Создав в сети свое представительство в виде сайта-визитки, корпоративного ресурса, промо-сайта или интернет-магазина компания может осуществлять поиск клиентов в дебрях всемирной паутины. Если ресурс будет сделан качественно, наполнен актуальной и полезной информацией, - новые потребители не заставят себя долго ждать. Однако потребуются также регулярно вкладывать средства в раскрутку и повышение популярности созданного ресурса, чтобы обеспечить его полноценное функционирование.

Успешный поиск клиентов зависит от многих факторов. Имеет значение, насколько Ваше предложение является уникальным, оригинальным, и главное актуальным. Если все в полном порядке, клиенты появятся сразу, если же конкуренция высока, придется включить фантазию, проявить смекалку и творческий подход к решению вопроса. Большую роль в активном привлечении клиентов также играют сотрудники компании. От того, насколько эффективно они общаются с потенциальными покупателями и насколько ответственно подходят к своим обязанностям, во многом зависит результативность поиска.

Наступил долгожданный момент: клиент найден, время не потрачено зря. Но что делать дальше, как развивать взаимоотношения, правильно общаться и наладить долгосрочное сотрудничество? Непростой вопрос, ведь найти клиента сложно, а вот потерять можно быстро и просто.

Для каждого клиента рекомендуется выработать индивидуальную методику общения, направленную на уважение и понимание его проблем и потребностей. Чем более приветливым и коммуникабельным в этом случае будет сотрудник компании, ведущий переговоры, тем более скорым и успешным будет результат взаимодействия. Читайте подробнее о том как правильно вести общение с клиентом.

Важно показать значимость клиента для компании, тем не менее, во всем нужна мера. Почувствовав, что компания держится за клиента, он может начать этим пользоваться. Оказывайте клиенту поддержку и помощь тогда, когда он в Вас действительно нуждается. Это покажет качество сервиса и высокий уровень профессионализма компании, укрепит уверенность клиента в правильности своего выбора.

Напоследок главное, ни в коем случае не нарушайте взятых обязательств, обеспечивайте клиента высоким уровнем сервиса на протяжении всего времени сотрудничества, что станет лучшим показателем Вашей компетентности, открытости и порядочности, желания вести дела чисто и без рисков.

8 (800) 505-77-31

3. Анализ позиции, занимаемой Центром экономических исследований на рынке с помощью изучения отдельных показателей деятельности

Основными участниками данного сектора рынка, являются:

юридические предприятия РФ;

международные и иностранные юридические организации;

адвокаты и их образования;

юристы с частной практикой.

Сегодня в РФ насчитывается около 60-ти тыс. адвокатов и 300 тыс. юристов, специализирующихся на различных отраслях права. Все они осуществляют юридическое обслуживание различных организаций и лиц.

Что характерно для российского рынка юридических услуг?

1. Рост спроса на высококачественные услуги и увеличение их стоимости.

Профессионалы – всегда в цене. Их опыт и квалификация нарабатывались длительное время, и поэтому такие специалисты умеют эффективно решать проблемы в сфере своей компетенции и, естественно, ценят собственную работу.

2. Укрупнение игроков на данном рынке, за счет объединения компаний.

Сегодня в любой отрасли выживают и добиваются своих целей сильнейшие. Как показывает анализ рынка услуг, стремление получить наиболее серьезных и крупных клиентов, заставляет юридические компании объединяться, как в рамках конкретных дел, так и в долгосрочной перспективе или же преобразовываться в одну организацию.

3. Переход от узкой специализации к комплексному обслуживанию.

Первоначально многие юридические предприятия обладали узкой специализацией, стремясь предоставить собственным клиентам максимальное качество собственных услуг в данном рыночном сегменте. Но многим

громадным корпорациям удобно работать с постоянным юридическим партнером комплексно, получая полный пакет ключевых для них услуг.

4. Основа успешности – репутация. Это самый главный актив юридических фирм. Экспертами отмечается: чтобы новой компании привлечь и удержать собственную клиентуру, ему нужно располагать известными профессионалами, которых уже знает определенная часть потребителей. На данном рынке, в большинстве случаев, ориентируются на рекомендации или на конкретных специалистов, на именах которых и происходит продвижение бизнеса. Как отмечается, наилучшим вариантом рекламирования является пребывание в информационном поле. К примеру, получение известности, благодаря публикациям в СМИ, участия в специализированных семинарах и иных подобных и публичных мероприятиях.

5. Динамика роста. Анализ рынка показывает, что сегодня в России эффективно работают более тысячи юр. фирм, которые предоставляют как традиционные, так и специализированные виды услуг и число их постоянно растет. В России минимальный рост данной отрасли составляет от 20-ти до 30-ти процентов ежегодно, что является отличным показателем, по сравнению с иными видами деятельности. Юридический бизнес намного меньше подвержен экономическим кризисам, наоборот, экономические проблемы в иных отраслях, формируют его большую востребованность и дают возможность более интенсивно развиваться.

6. Рост профессионализма. Анализ юридического обслуживания показал, что государство сегодня реализует программу повышения влияния и общего авторитета судебных органов. Поэтому за последние годы происходит значительно усложнение процессуального и материального законодательства. Все это привело к увеличению роли юристов, которые занимаются ежедневным юр. обслуживанием различных предприятий и предпринимателей и

представляют их сторону в спорных судебных разбирательствах возникающим из экономических взаимоотношений.

Подведем итог: для успешной юридической деятельности, сегодня важна репутация, высокий профессионализм и возможность осуществления своей деятельности.

Рынок юридических услуг России очень молод. Российский рынок юридических услуг характеризуется жесткой конкуренцией во всех секторах этого вида деятельности. Основная конкуренция разворачивается между российскими и иностранными фирмами. При этом в пользу иностранного юридического консультанта говорят его многогранный опыт и имя, а также его возможности в решении вопросов международного сотрудничества. Фактор успешности российского юридического консультанта заключается не столько в известности и репутации, сколько в относительно невысокой стоимости оказываемых услуг, с которой иностранные консультанты конкурировать не могут.

В Волгоградской области в последнее время открылось множество организаций и фирм, занимающихся юридической практикой. В Российской Федерации насчитывается 730 тыс. юристов и 60 тыс. адвокатов. При этом на 60 тыс. адвокатов приходится 450 адвокатских бюро и 1953 коллегии адвокатов.

Все представленные компании на рынке можно разделить на:

«Юридические бутики» - имеют узкую специализацию, предоставляя услуги высокого качества по высокой цене. Штат сотрудников в подобных компаниях обычно не превышает 10 человек;

Крупные юридические фирмы, к которой относится МОО «Национальный юридический центр» - специализируются на нескольких направлениях, чаще всего это известные компании, которые практикуют несколько десятков лет и

работают только с крупными заказчиками. Штат сотрудников - не менее 50 человек;

Фирмы, специализирующиеся на одной отрасли права. Такой тип встречается в сфере оформления документов, лицензий и регистрации прав;

Многопрофильные небольшие фирмы, не имеют четкой специализации, готовы работать в любых направлениях;

«Кабинеты»: адвокатские кабинеты и свободные юристы. Они состоят в коллегии, палате, но работают на себя.

Основными факторами, влияющими на выбор той или иной российской юридической компании, являются (по степени важности):

Безупречная деловая репутация компании;

Строгое соблюдение норм деловой этики;

Высокий рейтинговый индекс;

Высокий профессионализм;

Доскональное знание законодательства;

Говоря о волгоградском рынке, необходимо отметить, что на сегодняшний день в городе явный переизбыток многопрофильных небольших фирм, не имеющих четкой специализации и готовых работать в любых направлениях, но, несмотря на это, клиентов на всех не хватает. К тому же многие конторы не в состоянии предоставить высокий уровень услуг, к которому обязывают их цены. Хороших фирм высокого уровня мало. Появившись, такая фирма часто начинает необоснованно завышать расценки и теряет клиентуру. Но, как утверждают профессионалы, основная проблема нынешних владельцев юридических кабинетов в том, что у них нет четкого портрета своего клиента и идеи социального планирования. Еще одна проблема — низкий уровень подготовки кадров, их отставание и незнание от изменений в российском законодательстве.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Волгоградский государственный технический университет
Факультет экономики и управления
Кафедра «Мировая экономика и экономическая теория»

ДНЕВНИК

прохождения производственной практики

На _____
наименование профильной организации или кафедры

Руководитель практики

от профильной организации _____
(должность) (подпись и печать) (ФИО)

Или

Руководитель практики _____
от университета _____ доцент _____ Ю.И. Дубова
(должность) (подпись) (ФИО)

Студент группы _____
(подпись) (ФИО)

Дата	Содержание выполненной студентом работы	Отметки руководителя с подписью
1	2	3
	Участие в тренинге по навыкам работы с клиентами, проведению телефонных переговоров и непосредственному заключению договоров. Проработка полученных навыков в «игровых» ситуациях	
	Ознакомление с уставом МОО «Национальный юридический центр», перечнем услуг, общими принципами работы бюро. Ознакомление с текущим кадровым составом переводческого и образовательного отдела организации. Ознакомление с клиентской базой МОО «Национальный юридический центр».	
	Расширение клиентской базы МОО «Национальный юридический центр»: поиск новых потенциальных клиентов с помощью Интернет-ресурсов, справочников по предприятиям Волгоградской области. Ведение телефонных переговоров с потенциальными клиентами. Изучение документации для заключения договоров. Выезд с представителями бюро к потенциальным клиентам, участие в переговорах. Подготовка отчета по проделанной работе.	
	Участие в программе редактирования системы скидок постоянным клиентам. Составление рекламных объявлений для публикации их в средствах массовой информации. Рассылка коммерческих предложений.	
	Участие в тренинге по навыкам работы с клиентами, проведению телефонных переговоров и непосредственному заключению договоров. Проработка полученных навыков в «игровых» ситуациях	

Справка

Дана *Фамилия Имя Отчество* (в дательном падеже), студенту группы *ВМБ 1* курса факультета «Экономика и управление» Волгоградского государственного технического университета в том, что он (а) проходил(а) производственную практику на *название предприятия* с 27 июня 2016г. по 17.июля 2016

Руководитель _____

название организации
(в родительном падеже)

(место печати, подпись)

ФИО

(в именительном падеже)

Руководитель практики -

(должность руководителя

практики от ПРЕДПРИЯТИЯ) _____

(подпись, печать)

И. О. Фамилия

(в именительном падеже)

Примечание: Справка должна быть оформлена на официальном бланке организации, или в левом верхнем углу справки должен быть поставлен штамп организации с реквизитами. Внести конкретные данные вместо слов, выделенных курсивом.