

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский политехнический университет»  
/Московский Политех/

Высшая школа управления и права  
Факультет экономики и управления

Кафедра «Менеджмент»

**ОТЧЕТ**

**о прохождении практики по получению первичных профессиональных  
умений и навыков**

студента \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения

Ф.И.О. (полностью) студента

Место прохождения практики ООО «Шмидт и Олофсон, Марлин»

Дата прохождения практики с 02.07.2018 г. по 14.07.2018 г.

Дата сдачи отчета \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Руководитель практики от Университета

Должность, ученая степень, звание, Ф.И.О. \_\_\_\_\_

(подпись)

Москва, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ	3
1.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	4
1.1	Организационная характеристика предприятия	4
1.2	Экономическая характеристика предприятия	7
2.	АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	9
3.	ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА, РАЗРАБОТКИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН», НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ	15
3.1.	Воздействие макроэкономической среды на функционирование ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	15
3.2.	Анализ рыночных и специфических рисков ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	16
4.	РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН»	19
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	23
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	25
	ПРИЛОЖЕНИЯ	27

## Введение

Я, ..... , проходил(а) практику по получению первичных профессиональных умений и навыков с 2 июля 2018 по 26 июля 2018 г. в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин».

**Цель практики** - выработка профессионально-практических навыков и умений, приобретенных мной в результате освоения теоретических курсов в период обучения в рамках профессиональных компетенций.

### **Задачи практики:**

- общее ознакомление с деятельностью, организационно-правовой формой и системой управления предприятия, организации;
- изучение организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений;
- изучение работы, функций и должностных обязанностей персонала;
- изучение законодательных актов, регулирующих деятельность организации;
- изучение нормативных документов по вопросам управления в организации;
- осмысление содержания профессии менеджера, ее особенностей и отличий от профессий других специалистов;
- закрепление и расширение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, сбор материалов для написания курсовых работ, выпускной квалификационной работы бакалавра.

# 1 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН»

## 1.1 Организационная характеристика предприятия

ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» начала работу в России в 1996 году как независимая сюрвейерская компания.

Основное направление сюрвейерской деятельности — это экспертная оценка качества свежих фруктов и овощей и других групп продовольственных товаров, поставляемых на Российский рынок.

В число заказчиков инспекционных услуг, предоставляемых ЗАО «Шмидт энд Олофсон, Марин», входят крупные Российские и иностранные торговые фруктовые компании: «Fruit Brother», «Gamma», «Optifood», «Nevskaya Co», «Tropic Tula», «Artes-Logistic», «Tander», «Globus», «Dixy Logistic» «Euro Fruit», «Lenta», «ProdGamma».

Сфера деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» включает комплексную экспертизу продовольственных товаров свежих и переработанных фруктов и овощей, зерна, сахара, мяса, рыбы и любых других групп продуктов; Сюрвейерское обслуживание морских и речных судов, экспертную оценку качества товаров, тальманский счет, досмотр доставленных товаров на складе получателя, на авто – и железнодорожном транспорте. Однако основная специализация компании – свежие фрукты и овощи.

В 2005 году компания участвовала в конкурсе «Премия по качеству» и завоевала 2 место.

В 2006 году компания участвовала в конкурсе «100 лучших товаров года России» и завоевала

1 место в области оказания услуг.

**Обрабатываемые объемы продовольственных товаров за месяц, в среднем:**

— более 18 судов в месяц от 3.000,0 до 7.000,0 тонн каждое

— 1050 — 2900 контейнеров и авторефрижераторов в месяц по 20,0 тонн каждый

Основные задачи, которые стоят перед ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» следующие:

- снижение издержек, в том числе на аппарат управления - важнейший фактор для установления конкурентной цены услуг;
- увеличение оборачиваемости финансовых ресурсов. Это достигается комплексом мер, главным из которых является высокотехнологичная логистика;
- обеспечение управленческих задач минимальным количеством управленческого персонала.
- оптимальное распределение менеджеров на объектах компании;
- максимальная автоматизация технологических процессов, обеспечивающая единое информационное пространство и актуальность информации в реальном масштабе времени.

Рассмотрим организационную структуру ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» (рисунок 1).



Рисунок 1 - Организационная структура ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»

Генеральный директор представляет предприятие во всех учреждениях и организациях, распоряжается имуществом предприятия, заключает договора, издает приказы по предприятию, в соответствии с трудовым законодательством принимает и увольняет работников, применяет меры поощрения и налагает взыскания на работников предприятия, открывает в банках счета предприятия.

Генеральный директор ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» осуществляет свои полномочия путем принятия управленческих решений в форме Приказов, распоряжений, а также путем заключения различного рода сделок в форме, установленной гражданским законодательством.

Главный бухгалтер подчиняется непосредственно директору Общества и действует на основании законодательства РФ о бухгалтерском учете.

Основная задача главного бухгалтера состоит в осуществлении бухгалтерского и налогового, статистического учета финансово-хозяйственной деятельности организации, а также в контроле экономного и эффективного использования материальных, трудовых, финансовых и др. экономических ресурсов, сохранности собственности организации.

Заместитель директора по персоналу подчиняется непосредственно директору Общества. В его обязанности входит:

- возглавлять работу по комплектованию организации кадрами рабочих и служащих требуемых профессий, специальностей и квалификации в соответствии с целями, стратегией и профилем организации, изменяющимися внутренними и внешними условиями ее деятельности.

- формировать и вести банк данных о количественном и качественном составе кадров, их развитии и движении.

- совместно с директором организации и руководителями других структурных подразделений участвует в разработке кадровой политики и кадровой стратегии организации.

## 1.2 Экономическая характеристика предприятия

Для анализа и оценки уровня и динамики показателей прибыли составляется таблица, в которой используются данные бухгалтерской отчетности организации из Отчета о финансовых результатах (таблица 1).

Таблица 1 - Анализ основных элементов формирования экономических результатов деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2015-2017гг.

Показатели	2015 г. тыс.руб.	2016 г. тыс.руб.	Темп роста, 2016/2015г.	2017г. тыс.руб.	Темп роста, 2017/2016г.
1	2	3	4	5	6
Выручка	239755	169677	70,77	161101	94,95
Себестоимость услуг	233826	159338	68,14	137624	86,37
Валовая прибыль	5929	10339	174,38	23477	227,07
Управленческие расходы	-	-	-	21988	-
Прибыль (убыток) от реализации (Р)	5929	10339	174,38	1489	14,40
Прочие доходы	2188	1685	77,01	1900	112,76
Прочие расходы	4767	4131	86,66	125	3,03
Прибыль до налогообложения	3350	7893	235,61	1259	15,95
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	1486	2864	192,73	1378	48,11
Чистая прибыль (убыток)	1501	4980	331,78	3479	69,86

Все показатели деятельности сети ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» за отчетный период имеют тенденцию к снижению. Выручка компании за 2016 год снизилась на 29,23%, за 2017 год на 5,05%. В тоже время себестоимость услуг снизилась на 31,86% в 2016 году и на 13,63% в 2017 году. Эти изменения привели к снижению прибыли от реализации. Чистая прибыль сети в 2016 году показала положительную динамику (темп роста 331,78%) за счет существенного увеличения прочих доходов, в 2017 году чистая прибыль снизилась на 40,14%.

Доля себестоимости в выручке предприятия имеет тенденцию к снижению – 97,53% в 2015 году, 91,91 тыс. руб. в 2016 году, 85,43% в 2017 году.

Рассмотрим факторы, повлиявшие на сумму балансовой прибыли. Доля балансовой прибыли в выручке предприятия в 2016 существенно увеличилась в 2016 году – с 2,47% в 2015 году до 6,09% в 2016 году, в 2017 году этот показатель снизился до 0,92%. Изменение суммы балансовой прибыли в сопоставлении 2016 года с 2015 годом произошло за счет следующих факторов:

- прибыли от реализации услуг (Пр)

$$\text{Пр}\Delta_{2016/2015} = 10339 - 5929 = 4410 \text{ тыс.руб.}$$

- прочих расходов (Ор)

$$\text{Ор}\Delta_{2016/2015} = 4131 - 4767 = -636 \text{ тыс.руб.}$$

Рассмотрев факторы, влияющие на сумму балансовой прибыли мы видим, что на снижение балансовой прибыли повлияло снижение выручки от реализации услуг.

В результате влияния рассматриваемых факторов балансовая прибыль ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2016 году снизилась относительно прибыли 2015 года на 1491 тыс. руб.

Изменение суммы балансовой прибыли в сопоставлении 2017 года с 2016 годом произошло за счет следующих факторов:

- прибыли от реализации услуг (Пр)

$$\text{Пр}\Delta_{2017/2016} = 1489 - 10399 = -8910 \text{ тыс.руб.}$$

- прочих расходов (Ор)

$$\text{Ор}\Delta_{2017/2016} = 125 - 4131 = -4006 \text{ тыс.руб.}$$

На увеличение балансовой прибыли оказало влияние: увеличение суммы прибыли от реализации и прочих доходов. На повышение балансовой прибыли повлияло снижение прочих расходов.

В результате влияния рассматриваемых факторов балансовая прибыль ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2017 году снизилась относительно балансовой прибыли 2016 года на 6634 тыс. руб.

## 2 АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН»

Анализ динамики внеоборотных активов проведем на основании данных таблицы 2 на основании данных бухгалтерского баланса предприятия (Приложение 1).

Таблица 2 - Анализ динамики внеоборотных активов ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2015-2017 гг.

Показатели	Значения по годам, тыс. руб.			Темпы прироста, %		
	2015 год	2016 год	2017 год	2016/2015	2017/2015	2017/2016
Основные средства	243	64	10	-73,66	-84,38	-95,88
Незавершенное строительство	19	19	19	0,00	0,00	0,00
Долгосрочные финансовые вложения	10	10	10	0,00	0,00	0,00
Отложенные налоговые активы	0	1	0		-100,00	
Итого внеоборотные активы	272	94	39	-65,44	-58,51	-85,66

На основании данных таблицы 2 видно, что за анализируемый период размер внеоборотных активов предприятия снизился на 85,86% за счет снижения стоимости его основных средств.

На рисунке 2 проведем анализ структуры внеоборотных активов предприятия.

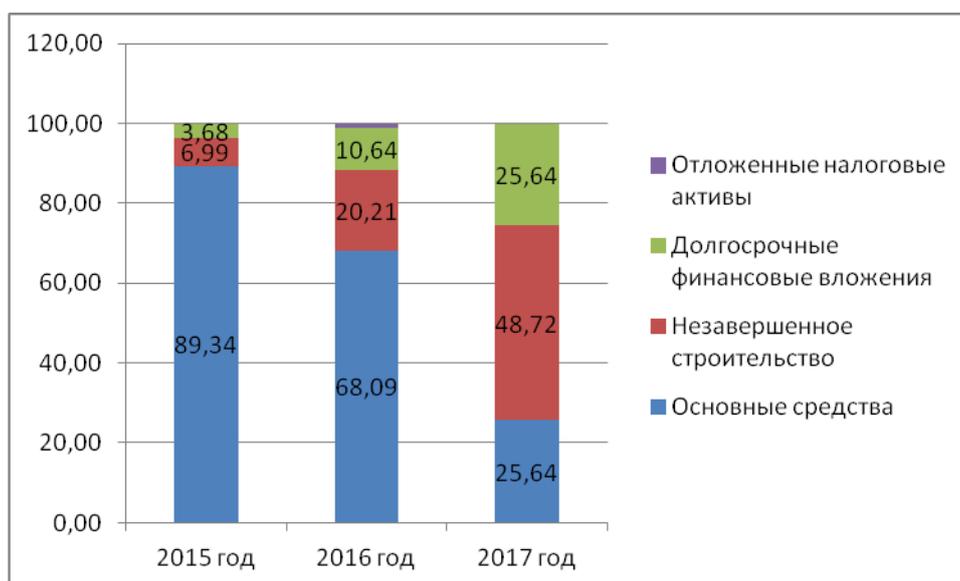


Рисунок 2 - Структура внеоборотных активов ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» за 2015-2017 годы, %

На основании данных рис. 2 видно, что внеоборотные активы предприятия в 2015 и 2016 годах были в основном представлены основными средствами, а в 2017 году основную долю внеоборотных активов предприятия составляло незавершенное строительство. Это говорит о том, что структура производственного потенциала предприятия за анализируемый период значительно ухудшилась, что говорит о необходимости скорейшего завершения строительства и увеличения объема основных средств предприятия.

Проанализируем амортизационную политику предприятия в таблице 3 на основании данных ведомостей начисления амортизации ООО «Шмидт и Олофсон, Марин», предоставленных главным бухгалтером.

На основании данных таблицы 3 видно, что в 2015 году предприятие начисляло амортизацию по основным средствам и по производственному инвентарю. Размер амортизационных отчислений составлял по машинам и оборудованию 15%, а по инвентарю 12%.

Размер амортизационных отчислений предприятия определяется исходя из предполагаемого срока полезного использования основных средств методом равномерного начисления амортизации.

Таблица 3 - Анализ амортизационной политики ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2015-2017 гг.

Показатели	Значения по годам, тыс. руб.			Темпы прироста, %		
	2015 год	2016 год	2017 год	2016/201 5	2017/201 6	2017/201 5
Амортизационные отчисления основных средств всего	239	296	350	23,85	18,24	46,44
Амортизационные отчисления машин и оборудования	231	296	350	28,14	18,24	51,52
Первоначальная стоимость основных средств на конец года	482	359	359	-25,52	0,00	-25,52
Первоначальная стоимость машин и оборудования на конец года	421	359	359	-14,73	0,00	-14,73
Коэффициент износа всех основных средств	0,50	0,82	0,97	66,28	18,24	96,62
Коэффициент износа машин и оборудования	0,55	0,82	0,97	50,27	18,24	77,68
Остаточная стоимость основных средств	243	64	10	-73,66	-84,38	-95,88
Процент амортизации	15	15	15	0,00	0,00	0,00
Процент амортизации по инвентарю	12,00	0	0	-100,00		-100,00

На основании данных таблицы 3 видно, что за анализируемый период уровень износа основных средств значительно вырос и достиг размера 97% от их первоначальной стоимости. Это говорит о необходимости замены основных средств.

Обновление внеоборотных активов проанализируем с помощью показателей обновления и выбытия, приведенных в таблице 4.

Таблица 4 - Анализ уровня обновления и выбытия основных средств ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2015-2017 гг.

Показатели	Значения по годам, тыс. руб.			Темпы прироста, %		
	2015 год	2016 год	2017 год	2016/ 2015	2017/ 2016	2017/ 2015
1	2	3	4	5	6	7
Основные средства на начало года	345	482	359	39,71	-25,52	4,06
Поступило	137	12	0	-91,24	-100,00	-100,00
Выбыло	0	135	0		-100,00	
Осиновые средства на конец года	482	359	359	-25,52	0,00	-25,52
Коэффициент обновления	0,28	0,03	0,00	-88,24	-100,00	-100,00
Коэффициент выбытия	0,00	0,28	0,00		-100,00	

На основании данных таблицы 4 видно, что основные средства предприятия за анализируемый период обновлялись лишь в 2016 году. Причем коэффициент обновления основных средств был значительно меньше, чем коэффициент их выбытия. Это говорит о необходимости осуществления вложений предприятием в обновление основных средств.

Анализ динамики оборотных активов предприятия приведен в таблице 5 на основании данных бухгалтерского баланса предприятия (Приложение 1).

Таблица 5 - Анализ динамики оборотных активов ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2015-2017 гг.

Показатели	Значения по годам, тыс. руб.			Темпы прироста, %		
	2015 год	2016 год	2017 год	2016/ 2015	2017/ 2016	2017/ 2015
1	2	3	4	5	6	7
Запасы	27169	43194	34366	58,98	-20,44	26,49
сырье и материалы	76	36	38	-52,63	5,56	-50,00
затраты в незавершенном производстве		1017	1283		26,16	
готовая продукция для перепродажи	25300	37255	31989	47,25	-14,14	26,44
расходы будущих периодов	1793	4886	1056	172,50	-78,39	-41,10
Дебиторская задолженность до 12 месяцев	164934	262094	235354	58,91	-10,20	42,70
Краткосрочные финансовые вложения	11858	4602		-61,19	-100,00	-100,00
Денежные средства	656	66	10099	-89,94	15201,52	1439,48
Итого оборотные активы	204620	309959	279821	51,48	-9,72	36,75

Анализ динамики оборотных активов предприятия, приведенный в таблице 5 показывает, что оборотные активы предприятия представлены запасами, дебиторской задолженностью длительностью до 12 месяцев, НДС по приобретенным ценностям, краткосрочными финансовыми вложениями и денежными средствами. В 2017 году предприятие не имело краткосрочных финансовых вложений в составе оборотных активов.

Структура оборотных активов предприятия приведена на рисунке 4.

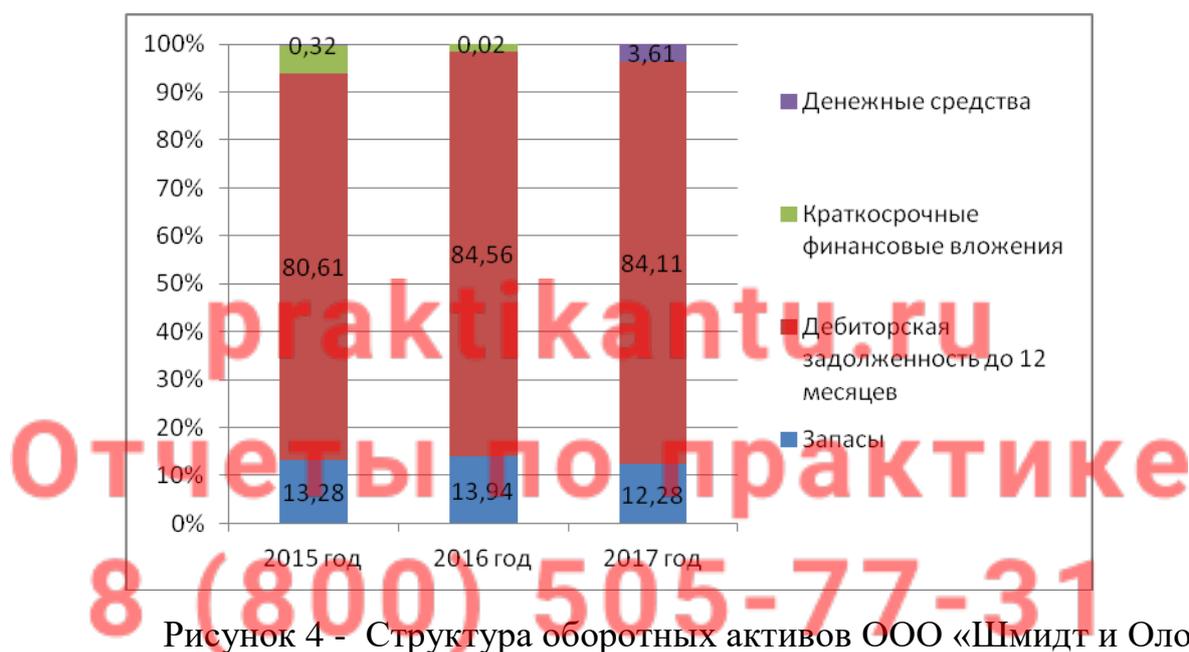


Рисунок 4 - Структура оборотных активов ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» за 2015-2017 годы, %

За анализируемый период размер оборотного капитала предприятия вырос на 36,75% за счет роста дебиторской задолженности, денежных средств и запасов. Размер НДС по приобретенным ценностям у рассматриваемого предприятия не изменился. Рост дебиторской задолженности предприятия происходил в основном за счет роста дебиторской задолженности покупателей. Рост денежных средств предприятия объясняется ростом масштабов деятельности предприятия.

Основную долю в оборотных активах предприятия занимает дебиторская задолженность за весь анализируемый период. Причем доля дебиторской задолженности в оборотных активах выросла с 80,61% до 84,11%. Второе по

значимости место в оборотных активах занимают запасы товаров для перепродажи. Рост доли данных запасов объясняется расширением объемов деятельности предприятия в 2017 году.

За анализируемый период резко вырос уровень денежных средств в оборотных активах с 0,32% в 2015 году до 3,61% в 2017 году. Таким образом, проведя анализ структуры оборотных активов можно сделать вывод, что в целом за анализируемый период наибольшую важность для предприятия приобрело управление дебиторской задолженностью, так как ее размер в оборотных активах предприятия значительно увеличился.

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**

### 3 ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА, РАЗРАБОТКИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН», НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

#### 3.1 Воздействие макроэкономической среды на функционирование ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»

Проанализируем внешнюю среду ООО «Шмидт и Олофсон, Марин».

Для анализа внешней среды, посредством PEST-анализа была сформирована группа экспертов, в состав которой вошли сотрудники компании «Шмидт и Олофсон, Марин», а так же деловые партнеры (участники рынка плодов и овощей). Эксперты оценили влияние каждого фактора на деятельность компании по шкале от 0 до 10. Результаты PEST –анализа представлены в таблице 6.

Таблица 6 - PEST -анализ для компании «Шмидт и Олофсон, Марин»

Группы факторов	События/ факторы	Опасности/ Возможности	Вероятность	Важность	Степень влияния
1	2	3	4	5	6
Политические (Р)	Сохранение политической стабильности в обществе	+	5,4	7,2	+39
	Резкое обострение политической нестабильности	-	4,0	6,8	-27
	Ухудшение отношений со странами-поставщиками товаров	-	3,0	6,0	-21
	Стабильность отношений со странами-поставщиками товаров	+	3,5	6,0	+21
Экономические (Э)	Продолжение экономического роста	+	7,4	4,5	+33
	Замедление экономического роста	-	2,7	7,0	-19
	Продолжение роста денежных доходов населения	+	5,5	6,0	+33

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4	5	6
	Замедление роста денежных доходов населения	-	4,7	7,0	-33
	Стабильность налоговой политики	+	7,0	5,6	+39
	Рост инфляции	-	4,0	4,7	-19
	Снижение инфляции	+	5,5	6,4	+35
Социальные (S)	Повышения уровня благосостояния	+	9,0	4,0	+36
	Снижения уровня благосостояния	-	5,4	2,6	-14
	Повышение стремления покупать качественные товары	+	6,8	4,4	+37
	Снижение стремления покупать качественные товары	-	4,0	7,0	-28
Технологические (Т)	Разработка инновации	+	4,0	3,2	+13
	Общее развитие технологий	+	5,5	4,4	+23
	Развитие Интернет-технологий	+	6,0	3,0	+18

Таким образом, ключевыми факторами, влияющими на развитие отрасли являются:

Негативное влияние:

Финансово-экономический кризис, сопровождающийся падением курса рубля.

### 3.2 Анализ рыночных и специфических рисков ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»

Выявим риски, характерные для ООО «Шмидт и Олофсон, Марин». Все риски, присущие ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» разделим на 4 категории: стратегические, финансовые, операционные и опасности.

Составим карту рисков (таблица 7).

Таблица 7 - Карта рисков ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»

I. Внешние риски		
	Перечень основных рисков	Описание риска
1	2	3
1.	Стратегические риски	
1.1	Появление конкурентов	Отмечается рост конкуренции
1.2	Отсутствие роста спроса	Увеличение средств на мониторинг спроса
1.3	Возникновение политических и политэкономических факторов	Изменения в законодательстве
1.4	Невыполнение обязательств контрагентами	-
3.	Финансовые риски	
3.1	Изменение курса доллара США по отношению к рублю	Рост курса бивалютной корзины
3.2	Инфляция	Необходимо проводить индексацию заработной платы сотрудников
3.3	Неуплата арендной платы арендаторами	Заключение долгосрочных контрактов
3.4	Изменение процентных ставок	
3.	Операционные риски	
3.1	Возникновение проблем с человеческими ресурсами на этапе подбора персонала	Снижение числа квалифицированных кадров
3.2	Проблемы внешней инфраструктуры	-
4.	Опасности	-
4.1	Потеря имущества	Страхование несчастных случаев в страховых компаниях.
4.2	Стихийные бедствия	-
	Проблемы с ключевыми поставщиками	-
II Внутренние риски		
5	Стратегические риски	
5.1	Ошибки в маркетинговых планах предприятия	Ошибки, возникающие на этапе мониторинга рынка
6	Финансовые риски	
6.1	Неквалифицированный финансовый менеджмент на предприятии	-
7	Операционные риски	
7.1	Риск утечки информации	-
7.2	Изменения структуры управления	-
7.3	Высокий процент брака на предприятии	-
8	Опасности	
8.1	Имущественные риски	Кража, порча имущества

Потенциальные риски ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» представлены стратегическими рисками, операционными рисками, финансовыми рисками и рисками, связанными с форс-мажорными обстоятельствами.

Операционные риски связаны с различными нарушениями в процессе деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»

Стратегические риски связаны с уменьшением размеров и емкости рынка, снижением платежеспособного спроса, появлением конкурентов и т.п.

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**

#### **4 РАЗРАБОТКА И ОБОСНОВАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ШМИДТ И ОЛОФСОН, МАРИН»**

Целью разработки предложений по совершенствованию деятельности в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» является ускорение и увеличение выручки и как следствие повышение доходности предприятия.

С целью повышения эффективности деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» необходимы мероприятия, направленные на совершенствование управления. Таким мероприятием является внедрение системы менеджмента качества

Условиями формирования СМК в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» являются :

- ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» давно функционирует на рынке, имеет сформированную структуру и систему управления;

- несмотря на снижение финансового результата ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» в 2017 году, финансовое состояние компании характеризуется как устойчивое;

- в компании «Шмидт и Олофсон, Марин» стабильные кадровый состав и низкая текучесть кадров;

- персонал компании обладает многолетним опытом;

- внедрение СМК поддерживается руководством ООО «Шмидт и Олофсон, Марин».

Основные этапы разработки системы менеджмента качества в компании «Шмидт и Олофсон, Марин» представим на рисунке 5.



Рисунок 5 - Этапы создания менеджмента качества в компании «Шмидт и Олофсон, Марин»

Внедрение системы менеджмента качества займет около года. Рассмотрим основные этапы внедрения СМК в компании (таблица 8).

Таблица 8- Основные этапы внедрения СМК в компании «Шмидт и Олофсон, Марин»

№	Этап	Период	Описание
1	Подготовка к внедрению системы менеджмента качества	Декабрь 2018г.	Изучение основных положений стандарта СМК
2	Разработка нормативной документации	Январь 2019 г.	Разработка «Руководства по качеству и безопасности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»»
3	Внедрение СМК	Январь 2019 г.	Внедрение СМК в работу

К числу основных задач сертификации относится снижение затрат на качество. Одним из основных компонентов затрат на качество являются затраты на исправление проблем, связанных с недостаточным качеством процессов.

В условиях неустойчивого и изменяющейся внешней среды компании «Шмидт и Олофсон, Марин» необходимо думать о будущем, оперативно

реагировать на условия рынка, которые постоянно меняются. Компания должна найти свой стиль работы, который наилучшим способом учитывает специфику условий, возможностей, целей и ресурсов. Для компании важно определить такую степень ценности, которую она способна предложить, если использовать свои ключевые компетенции.

Предлагаемые мероприятия по моральной мотивации ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» включают четыре основных направления:

- разработка методики внутреннего обучения персонала, с использованием дистанционного обучения;
- введение CRM, или концепции управления взаимоотношениями с клиентами;
- усовершенствование системы контроля за работой персонала;
- дополнительное стимулирование для сотрудников предприятия, выполняющее также роль привлечения новых, более профессиональных и компетентных работников.

Цели работы электронного дистанционного обучения в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»:

- в кратчайшие сроки предоставить персоналу предприятия знания и сформировать навыки, необходимые для эффективной работы в тактической и стратегической перспективе;
- содействовать формированию единой корпоративной культуры в условиях территориально удаленных подразделений предприятия.

Для повышения качества подготовительной работы целесообразно привлечь специалистов консалтинговой компании. Объем и последовательность консалтинговых услуг для предполагаемой работы можно представить следующим образом:

1. Развивающий консалтинг (проводится стоп - менеджерами). Цель: выработка единого подхода к формулированию целей организации и видению ее структуры; четкое определение перспективных и текущих целей компании и их согласование с жизненными целями самих соучредителей; оптимизация

процесса распределения функциональных задач между руководителями организации. В ходе этих занятий также рассматриваются вопросы формального взаимодействия руководителя с подчиненными, построения оптимальной системы контроллинга и другие управленческие проблемы, стоящие перед руководством компании.

В данном случае планируются к рассмотрению следующие блоки вопросов:

- выработка "желаемого образа ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»;
- проведение сравнительного анализа существующей структуры предприятия с желаемым образом;
- определение (дополнительная конкретизация) целей и задач, стоящих перед структурными подразделениями предприятия;
- организация функционального взаимодействия между структурными подразделениями и внутренних самих;
- примерное определение необходимого количества сотрудников для структурных подразделений и конкретного характера (объема) решаемых каждым из них функциональных задач.

Основные цели системы наставничества в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»:

- обеспечение более быстрого приобретения новым сотрудником знаний и навыков, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей.
- снижение количества персонала, не прошедшего испытательный срок.
- оптимизация временных затрат руководителей подразделений на обучение и развитие новых сотрудников.
- получение наставниками для дальнейшего карьерного роста опыта управления и обучения сотрудников.

## Заключение

В процессе прохождения практики была выполнена ее цель и решены поставленные задачи. Практика началась с вводного инструктажа, изучения требований к организации определенного рабочего места, ознакомления с санитарно-гигиеническими нормами и безопасностью работы. Далее осуществлялось знакомство со структурой и основными направлениями деятельности организации.

Мной были изучены: исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия; экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; необходимые для составления экономических разделов планов расчеты; особенности стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

**Я овладел(а) навыками:** разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; сбора необходимых данных, их анализа и подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета.

В ходе практики проведен анализ деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин». Сфера деятельности ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» включает комплексную экспертизу продовольственных товаров свежих и переработанных фруктов и овощей; сюрвейерское обслуживание морских и речных судов.

В ходе проведенного анализа было определено, что бизнес-процессы нуждаются в оптимизации, поэтому в работе предложено внедрить систему менеджмента качества на рассматриваемом предприятии.

В работе предлагается проведение реструктуризации организационной структуры ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» с учетом автоматизации функций управления в условиях создания новых рабочих мест.

Системы менеджмента качества в компании «Шмидт и Олофсон, Марин» будет способствовать повышению лояльности клиентов, а так же снижению количества неудовлетворенных клиентов и жалоб.

Таким образом, мною были изучены и проработаны на практике все вопросы индивидуального задания.

Программа практики выполнена в полном объеме.

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**

## Список литературы

1) Афоничкин, А. И. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 2. Финансовая политика предприятия : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Афоничкин, Л. И. Журова, Д. Г. Михаленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 297 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04396-9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3FF6FB6E-6E4D-4359-A484-71DF32877890](http://www.biblio-online.ru/book/3FF6FB6E-6E4D-4359-A484-71DF32877890).

2) Берзон, Н. И. Корпоративные финансы : учебное пособие для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Берзона. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 212 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9807-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/833EED2A-1B5B-4503-9B29-CA6C40F44771](http://www.biblio-online.ru/book/833EED2A-1B5B-4503-9B29-CA6C40F44771).

3) Жилкина, А. Н. Финансовый анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Н. Жилкина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 285 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02401-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/AF870DE2-1982-42A5-AFC9-6C35082F8803](http://www.biblio-online.ru/book/AF870DE2-1982-42A5-AFC9-6C35082F8803).

4) Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 135 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/947C53F2-A062-493E-AA27-27F0CF747018](http://www.biblio-online.ru/book/947C53F2-A062-493E-AA27-27F0CF747018).

5) Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 1. Основные понятия, методы и концепции : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 377 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03726-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D2C40ABC-F455-4020-A57B-B42D1C16549B](http://www.biblio-online.ru/book/D2C40ABC-F455-4020-A57B-B42D1C16549B).

б) Налоги и налогообложение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Д. Г. Черник [и др.] ; под ред. Д. Г. Черника, Ю. Д. Шмелева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01686-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C0FD3302-E433-4956-BE59-C973F31DB5FE](http://www.biblio-online.ru/book/C0FD3302-E433-4956-BE59-C973F31DB5FE).

7) Никитушкина, И. В. Корпоративные финансы. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Никитушкина, С. Г. Макарова, С. С. Студников ; под общ. ред. И. В. Никитушкиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 189 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03876-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/66ECB942-FC36-4B6F-AC47-793502694D4A](http://www.biblio-online.ru/book/66ECB942-FC36-4B6F-AC47-793502694D4A).

8) План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и инструкция по его применению — 5-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. — (Серия : Правовая библиотека). — ISBN 978-5-534-03270-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0B110E77-8547-4351-8DB5-096F577C2037](http://www.biblio-online.ru/book/0B110E77-8547-4351-8DB5-096F577C2037).

9) Синицкая, Н. Я. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Н. Я. Синицкая. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-8234-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D9ACAF97-3B61-4B9C-BA1C-835A03702A8C](http://www.biblio-online.ru/book/D9ACAF97-3B61-4B9C-BA1C-835A03702A8C).

10) Финансовый анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. Ю. Евстафьева [и др.] ; под общ. ред. И. Ю. Евстафьевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 337 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00627-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/16EF22D5-AE90-4BEC-9781-83948B1D567E](http://www.biblio-online.ru/book/16EF22D5-AE90-4BEC-9781-83948B1D567E).

11) Финансы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. И. Берзон [и др.] ; под общ. ред. Н. И. Берзона. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 498 с. — (Серия : Бакалавр. Академический

курс). — ISBN 978-5-534-01172-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/996D779C-5B57-4576-87FF-FD8B9F4FFE35](http://www.biblio-online.ru/book/996D779C-5B57-4576-87FF-FD8B9F4FFE35).

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**

## Приложение 1

Бухгалтерский баланс ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» на 31.12.2017 г., тыс. руб.

Организация: ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» Идентификационный номер налогоплательщика Вид деятельности Организационно-правовая форма / форма собственности: общество с ограниченной ответственностью Единица измерения: тыс. руб. Местонахождение (адрес):	Форма № 1 по ОКУД	Коды
	Дата	31.12.2017
	по ОКПО	
	ИНН	7814175299
	по ОКВЭД	71.12.64
	по ОКОПФ / ОКФС	47 / 23
	по ОКЕИ	384

Наименование показателя		2017 г.	2016 г.	2015 г.
<b>АКТИВ</b>				
<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Нематериальные активы	1110			
Результаты исследований и разработок	1120			
Основные средства	1130	29	83	262
Доходные вложения в материальные ценности	1140			
Финансовые вложения	1150	10	10	10
Отложенные налоговые активы	1160		1	
Прочие внеоборотные активы	1170			
Итого по разделу I	1100	39	94	272
<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Запасы	1210	34366	43194	27169
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	3	3	3
Дебиторская задолженность	1230	235354	262094	164934
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240		4602	11858
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	10099	66	656
Прочие оборотные активы	1260	279822	309959	204620
Итого по разделу II	1200	279861	310053	204892
<b>БАЛАНС</b>	1600			
<b>ПАССИВ</b>				
<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ 6</b>				
Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	20197	10000	10000
Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
Переоценка внеоборотных активов	1340			
Добавочный капитал (без переоценки)	1350			
Резервный капитал	1360			
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	3674	2088	2069

Итого по разделу III	1300	23871	12088	12069
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1410			
Отложенные налоговые обязательства	1420			
Оценочные обязательства	1430			
Прочие обязательства	1450			
Итого по разделу IV	1400			
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1510	150870	141854	150736
Кредиторская задолженность	1520	105119	156111	42088
Доходы будущих периодов	1530			
Оценочные обязательства	1540			
Прочие обязательства	1550			
Итого по разделу V	1500	255989	297965	192824
БАЛАНС	1700	279860	310053	204893

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**

## Приложение 2

Отчет о финансовых результатах ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» на  
31.12.2016 г., тыс. руб.

	Форма № 1 по ОКУД	Коды
Организация: ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	Дата	31.12.2016
Идентификационный номер налогоплательщика	по ОКПО	
Вид деятельности	ИНН	7814175299
Организационно-правовая форма / форма собственности:	по ОКВЭД	71.12.64
общество с ограниченной ответственностью	по ОКОПФ /	47 / 23
Единица измерения: тыс. руб.	ОКФС	
Местонахождение (адрес):	по ОКЕИ	384

Показатель	Код показателя	2016 г.	2015 г.
1	2	4	3
Доходы и расходы			
Выручка от продажи товаров	2110	169677	239755
Себестоимость товаров	2120	159338	233826
Валовая прибыль	2100	10339	5929
Коммерческие расходы	2210	0	0
Управленческие расходы	2220	0	0
Прибыль (убыток)	2200	10339	5929
Прочие доходы и расходы			
Доходы от участия в других организациях	2310		
Проценты к получению	2320	173	75
Проценты к уплате	2330		
Прочие доходы	2340	1512	2113
Прочие расходы	2350	4131	4767
Прибыли (убыток) до налогообложения	2300	7893	3350
Текущий налог на прибыль	2410	2913	1849
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	2400	4980	1501

## Приложение 3

Отчет о финансовых результатах ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» на  
31.12.2017 г., тыс. руб.

	Форма № 1 по ОКУД	Коды
Организация: ООО «Шмидт и Олофсон, Марин»	Дата	31.12.2017
Идентификационный номер налогоплательщика	по ОКПО	
Вид деятельности	ИНН	7814175299
Организационно-правовая форма / форма собственности:	по ОКВЭД	71.12.64
общество с ограниченной ответственностью	по ОКОПФ /	47 / 23
Единица измерения: тыс. руб.	ОКФС	
Местонахождение (адрес):	по ОКЕИ	384

Показатель	Код показателя	2017 г.	2016 г.
1	2	4	3
Доходы и расходы			
Выручка от продажи товаров	2110	161101	169677
Себестоимость товаров	2120	137624	159338
Валовая прибыль	2100	23477	10339
Коммерческие расходы	2210	0	0
Управленческие расходы	2220	21988	0
Прибыль (убыток)	2200	23477	10339
Доходы от участия в других организациях	2310		
Проценты к получению	2320	344	173
Проценты к уплате	2330		
Прочие доходы	2340	1556	1512
Прочие расходы	2350	2130	4131
Прибыли (убыток) до налогообложения	2300	1259	7893
Текущий налог на прибыль	2410	554	2913
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	2400	705	4980

Заведующему кафедрой

«Менеджмент»

к.э.н., доцент Алениной Е.Э.

от студента группы уч. группа

Ф.И.О. студента

praktikantu.ru

## Отчеты по практике

### ЗАЯВЛЕНИЕ

8 (800) 505-77-31

Прошу направить меня, Фамилия Имя Отчество полностью, для прохождения практики по получению первичных профессиональных знаний и умений в организацию ООО «Шмидт и Олофсон,Марин», на основании заключенного между организацией и Московским Политехом общего/индивидуального<sup>1</sup> договора.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

<sup>1</sup> Оставить нужный вариант в качестве основания

*Общество с ограниченной ответственностью*  
*«Шмидт и Олофсон,Марин»*

---

ОГРН 1157847032474  
ИНН 7814175299

197183, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, РАЙОН  
ПРИМОРСКИЙ, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
ОКРУГ ЧЕРНАЯ РЕЧКА, УЛ  
СЕСТРОРЕЦКАЯ, 8, А..

---

Отзыв - характеристика

Студент \_\_\_ курса кафедры «Менеджмент» ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет» Сидорова Наталья Ивановна в период с 02.07.2017 г. по 14.07.2017 г. проходила вид практики по направлению 38.03.02 «Менеджмент» в ООО «Шмидт и Олофсон, Марин».

В период практики она выполняла обязанности специалиста по анализу финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

За время прохождения практики показала высокий уровень теоретической подготовки по экономическим дисциплинам. ФИО показала себя как грамотный специалист. Руководство ООО «Шмидт и Олофсон, Марин» заинтересовано в продолжении работы с кафедрой «Менеджмент» и предложило ФИО работу с учетом её занятости во внеучебное время.

Программа практики выполнена полностью.

В целом работа практиканта ФИО заслуживает положительной оценки.

Генеральный директор В.В.Маценко  
М.П.

**Календарный план***Календарный план**прохождения \_\_\_\_\_ практики*студентом \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения  
\_\_\_\_\_ (ф.и.о.)

№ п/п	Наименование работ и индивидуальных заданий	Период выполнения работ и заданий
1	2	3
1	Оформление на практику	02.07.2018
2	Изучение организационно-правой формы, видов деятельности организации, прохождение инструктажа по технике безопасности	03.07.2018-04.07.2018
3	Изучение экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия	05.07.2018
4	Изучение особенностей стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	06.07.2018-08.07.2018
5	Изучение воздействия макроэкономической среды на функционирование организации	09.07.2018-10.07.2018
6	Анализ рыночных и специфических рисков	11.07.2018-12.07.2018
7	Оформление отчета по практике	13.07.2018-14.07.2018

Руководитель практики от организации (предприятия)

\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

## Дневник студента

Дневник  
прохождения \_\_\_\_\_ практики

студентом \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_ (ф.и.о.)

№ п/п	Дата	Краткое содержание выполненной работы	Место работы (замещаемая должность)
1	2	3	4
1	02.07.2018	Оформление на практику	Финансовый отдел
2	03.07.2018-04.07.2018	Изучение организационно-правой формы, видов деятельности организации, прохождение инструктажа по технике безопасности	Финансовый отдел
3	05.07.2018	Изучение экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия	Финансовый отдел
4	06.07.2018-08.07.2018	Изучение особенностей стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Финансовый отдел
5	09.07.2018-10.07.2018	Изучение воздействия макроэкономической среды на функционирование организации	Финансовый отдел
6	11.07.2018-12.07.2018	Анализ рыночных и специфических рисков	Финансовый отдел
7	13.07.2018-14.07.2018	Оформление отчета по практике	Финансовый отдел

Студент \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_ (подпись)

**praktikantu.ru**  
**Отчеты по практике**  
**8 (800) 505-77-31**