

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Место администрации города Южно-Сахалинск в системе органов муниципального управления	4
2. Структура, функции и полномочия администрации города Южно-Сахалинск	6
3. Нормативно-правовая база, определяющая деятельность администрации	11
4. Оценка динамики и эффективности оказания муниципальных услуг в администрации	15
5. Стратегические документы, определяющие направления развития объекта муниципального управления	25
Заключение	28
Список использованных источников	30
Приложения	32

praktikantu.ru
Отчеты по практике
8 (800) 505-77-31

ВВЕДЕНИЕ

Учебная практика была пройдена мной в администрации городского округа Южно-Сахалинск.

Целью учебной практики является получение навыков самостоятельной практической работы в рамках теоретически изученных дисциплин, закрепление полученных знаний.

Согласно полученному заданию, были выделены следующие задачи учебной практики:

- рассмотреть место администрации города Южно-Сахалинск в системе органов муниципального управления;
- проанализировать структуру, функции и полномочия администрации города Южно-Сахалинск;
- охарактеризовать нормативно-правовую базу, определяющую деятельность администрации города;
- оценить динамику основных проблем органа местного самоуправления;
- рассмотреть направления развития объекта муниципального управления.

Объектом практического исследования выступает администрация городского округа Южно-Сахалинск.

Предметом практического исследования является деятельность администрации, нормативное правовое регулирование деятельности администрации и направления развития муниципального учреждения.

1. Место администрации города Южно-Сахалинск в системе органов муниципального управления

Город Южно-Сахалинск был основан в 1882 году. На сегодняшний день город входит в состав Сахалинской области РФ, является административным центром области.

Город Южно-Сахалинск наделен статусом муниципального образования «городской округ», согласно Закону Сахалинской области от 21.07.2004 № 524 «О границах и статусе муниципальных образований в Сахалинской области» статусом городского округа.

Согласно ст.24 Устава администрация городского округа является исполнительно-распорядительным органом городского округа и входит в структуру органов муниципального управления¹.

Руководит администрацией городского округа мэр города. Руководство осуществляется на принципах единоначалия.

Администрация как муниципальное учреждение является юридическим лицом.

Администрации города в процессе осуществления своей деятельности тесно взаимодействует с другими органами МСУ г. Южно-Сахалинск, а также с органами федеральной исполнительной власти в ходе рассмотрения и решения вопросов, отнесенных к местному значению, а также при осуществлении полномочий, возложенных на администрацию.

Рассмотрим основные принципы взаимодействия Администрации города и городского Соборания. Взаимодействие исполнительно-распорядительного органа муниципального управления и представительным органом самоуправления (городского Соборания) строятся на основании следующих принципов, отраженных на рис. 1.

¹ Устав городского округа «город Южно-Сахалинск» принят на сессии городского Соборания городского округа «Город Южно-Сахалинск» Решение от 22 февраля 2006 года № 180/13-06-3 (в ред. №1380/72-19-5 от 30.01.2019) // <https://yuzhno-sakh.ru/files/docs/1/b/1b6a95e39b7af4bee74324b7b83bc34168e4edf0.pdf>



Рис. 1. Принципы взаимодействия Администрации г. Южно-Сахалинск и городского Собрания²

Необходимо отметить, что финансовое обеспечение администрации городского округа осуществляется в пределах бюджетных средств муниципального образования.

Организационное, информационное, кадровое, правовое, документационное обеспечение осуществляется администрацией городского округа самостоятельно.

Таким образом, определяя место администрации города Южно-Сахалинск в системе органов муниципального управления, можно сделать вывод о том, что Администрация является исполнительно-распорядительным органом, на который возложены определенные функциональные обязанности и полномочия. Далее рассмотрим структуру, функции и полномочия администрации города Южно-Сахалинск

2. Структура, функции и полномочия администрации города Южно-Сахалинск

² Решение городского Собрания города Южно-Сахалинска от 28.11.2012 № 704/42-12-4 «Об утверждении Положения об администрации города Южно-Сахалинск» (в ред. 19.10.2018)// <http://duma-ys.ru/decisions/decision/1088/>

Организационная структура Администрации городского округа утверждена решением Городской Думы Южно-Сахалинска от 05.12.2018 № 1344/69вн-18-5. В Приложении 1 представлена организационная структура администрации. Из представленной организационной структуры видно, что она относится к линейно-функциональному типу.

В структуру администрации городского округа входят:

- 1) мэр города;
- 2) первые вице-мэры города (2);
- 3) вице-мэры города (2);
- 4) аппарат администрации города;
- 5) отраслевые (функциональные) органы администрации города.

В таблице 1 представлен перечень руководства администрации и сферы, которые они курируют.

Таблица 1 – Руководство администрации городского округа «город Южно-Сахалинск»

Ф.И.О., должность	Курируемые сферы в администрации
Надсадин Сергей Александрович Мэр города	Департамент экономического развития Департамент контроля в сфере закупок и финансов администрации города Южно-Сахалинска Департамент архитектуры и градостроительства МКУ «Управление капитального строительства»
Куприна Наталия Юрьевна Первый вице-мэр	МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Южно-Сахалинска» Департамент финансов МКУ «Управление жилищной политики города Южно-Сахалинска» Департамент землепользования города Южно-Сахалинска
Фризюк Алексей Владимирович Первый вице-мэр, руководитель аппарата	Департамент кадровой политики Департамент внутренней политики МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска» Департамент общественной безопасности и контроля Департамент по обращениям граждан и организационной работе Департамент мобилизационной подготовки и защиты информации Отдел международных и межрегиональных связей МКУ «Агентство по развитию города Южно-Сахалинска» Департамент по управлению муниципальным имуществом Правовой департамент Департамент централизованных закупок
Гринберг Александр Маркович Вице-мэр	Департамент городского хозяйства Отдел охраны окружающей среды Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска Отдел муниципального жилищного контроля

	МКУ «Управление дорожного хозяйства и благоустройства»
Федорова Елена Антоновна Вице-мэр	Департамент социальной политики Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска Департамент культуры Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав Департамент по делам молодежи, спорту и туризму Департамент продовольственных ресурсов и потребительского рынка

Итак, администрацию возглавляет мэр городского округа (глава городского округа).

Штатное расписание на аппарат администрации утверждается распоряжением администрации города, а штатное расписание по отраслевым (функциональным) органам администрации непосредственным руководителем.

Первые вице-мэры и вице-мэры Южно-Сахалинска города назначаются и освобождаются от должности распоряжением мэра городского округа. Должности первых вице-мэров и вице-мэров введены с целью обеспечения руководства жизнедеятельностью городского округа и с целью решения социальных вопросов. Полномочия данных руководящих специалистов устанавливаются распоряжением администрации города.

Также в аппарат администрации Южно-Сахалинска города входят структурные подразделения, которые не являются юридическими лицами и, соответственно, не обладают правами юридических лиц.

Функции и направления деятельности структурных подразделений аппарата администрации Южно-Сахалинска устанавливаются в рамках положений о данных подразделениях, утверждаемых распоряжениями администрации.

Далее рассмотрим компетенции и полномочия Администрации Южно-Сахалинска.

Администрация города в рамках компетенций исполняет собственные полномочия, связанные с решением вопросов местного самоуправления в городе, на основании положений, закрепленных в федеральном

законодательстве, Уставе города, нормативных правовых актах регионального (областного) и муниципального уровней.

Также Администрация исполняет отдельные полномочия, которые переданы органам МСУ федеральной исполнительной властью, что регламентировано в федеральном и региональном законодательстве.

Следующая компетенция Администрации связана с разработкой и организацией реализации утвержденных городской Думой (Собранием) планов и программ развития, концепций социально-экономического развития городского округа.

К компетенциям Администрации также отнесены:

- разработка проектов бюджета города;
- разработка муниципальных правовых актов;
- разработка программ развития городского округа;
- исполнение бюджета городского округа;
- проведение контрольных мероприятий по вопросам использования инфраструктуры и территории Южно-Сахалинска;
- проведение мероприятий по профилактике экстремизма, терроризма;
- управление муниципальной собственностью;
- проведение мероприятий по защите прав потребителей;
- осуществление мероприятий по мобилизационной подготовке и ГО и проч.

Также, как было указано выше, Администрация города осуществляет полномочия, которые возложены на органы МСУ федеральными (региональными) органами исполнительной власти.

К таким полномочиям можно отнести:

- деятельность Администрации по созданию и организации деятельности различных административных комиссий;

– деятельность по расчетам и выплате надбавки к оплате труда работающей молодежи, которая осуществляет свою деятельность в бюджетных организациях городского округа;

– деятельность, связанную с формированием и обеспечением КДН, защите прав несовершеннолетних лиц;

– выплата надбавок к оплате труда заслуженным педагогам Сахалинской области, дополнительной оплаты труда награжденным государственными наградами сотрудникам муниципальных учреждений образования;

– организация прочих выплат социального характера (в т.ч. компенсаций, дополнительной оплаты, социальной поддержки и проч).

В Приложении 2 представлен полный перечень полномочий Администрации города, утвержденных Положением об Администрации.

Кроме того, администрация города уполномочена на реализацию мероприятий по осуществлению муниципального контроля.

В Приложении 3 представлены виды муниципального контроля, которые осуществляет Администрация городского округа.

Муниципальный контроль, мероприятия, проводимые в рамках муниципального контроля, регламентированы положениями Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»³.

Администрацией городского округа определяются структурные подразделения своего аппарата, а также функциональные (отраслевые) органы администрации, которые уполномочиваются на проведение муниципального контроля в городском округе.

³Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 15.04.2019) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"/Собрание законодательства РФ. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6249.

Кроме вышеперечисленных полномочий, администрация Южно-Сахалинска исполняет и другие полномочия, которые определены в федеральном законодательстве, в законодательстве Сахалинской области, в Уставе городского округа.

Так, администрация города оказывает государственные и муниципальные услуги. Формирование муниципальных услуг осуществляется специалистами администрации Южно-Сахалинска.

Работа администрации городского округа Южно-Сахалинск» по организации предоставления муниципальных услуг направлена на:

- снижение издержек граждан и организаций на преодоление административных барьеров;
- повышение качества и эффективности исполнения принимаемых решений;
- повышение качества и эффективности исполнения принимаемых решений;
- повышение уровня удовлетворенности граждан и организаций качеством и доступностью муниципальных услуг;
- доступность граждан и организаций информации о порядке и ходе исполнения муниципальной функции на каждой стадии.

Таким образом, администрация городского округа Южно-Сахалинск является органом муниципального управления, на который возложены исполнительно-распорядительные функции, полномочия, определенные в федеральном, региональном законодательстве, а также в парвовых актах ОМСУ.

3. Нормативно-правовая база, определяющая деятельность администрации

В правовой системе РФ действие принципов федерализма, закрепленных в статье 1 Конституции России⁴, разграничения полномочий и предметов ведения между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов федерации (регламентированного в статье 11 главного закона государства), организационной самостоятельности ОМСУ (согласно статье 12 Конституции России) явилась трехуровневая система правового регулирования местного самоуправления и соответственно муниципальной службы.

В ст. 42 Федерального закона № 131-ФЗ установлена система правового регулирования муниципальной службы, включающая⁵:

- федеральный закон, регулирующий требования к муниципальным должностям муниципальной службы, определение статуса муниципального служащего, условия и порядок прохождения муниципальной службы;
- законы субъектов Российской Федерации, принимаемые в соответствии с этим федеральным законом;
- уставы муниципальных образований .

В соответствии со ст. 3 Федерального закона № 25-ФЗ от 2 марта 2007 г. «О муниципальной службе в Российской Федерации» «правовые основы муниципальной службы в Российской Федерации составляют Конституция Российской Федерации, а также Федеральный закон № 25-ФЗ и другие федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, конституции (уставы), законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, уставы муниципальных образований, решения, принятые на сходах граждан, и иные муниципальные правовые акты»⁶.

⁴Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М : Юрист, 2016. С.3.

⁵Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 01.05.2019) //Собрание законодательства РФ. 2003. № 40. Ст. 3822.

⁶Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О муниципальной службе в Российской Федерации»// Собрание законодательства РФ. 2007. № 10. Ст. 1152.

В своей деятельности Администрация руководствуется Конституцией России, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента России, Правительства РФ, законами Сахалинской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Сахалинской области, Уставом города Южно-Сахалинск, решениями городской Думы, а также постановлениями и распоряжениями администрации города и Положением об администрации городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Так в статье 6 Устава определены правовые основы деятельности органом МСУ (в т.ч. администрации города, являющегося органом МСУ).

В связи с принятием Федерального закона от 18.04.2018 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования организации местного самоуправления»⁷ муниципальные нормативные правовые акты или соглашения, заключенные между органами местного самоуправления вступают в силу после их официального опубликования в газете «Южно-Сахалинск сегодня».

За неисполнение или несоблюдение данных нормативных правовых актов граждане, руководители организаций, должностные лица органов государственной власти и органов местного самоуправления несут ответственность в соответствии с федеральными законами и законами Сахалинской области.

Рассмотрим нормативно-правовое регулирование деятельности администрации в сфере благоустройства территории городского округа.

Так, например, одним из направлений деятельности администрации является благоустройство территории города. К законодательным актам федерального значения в указанной сфере относятся Конституция России,

⁷Федеральный закон от 18.04.2018 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования организации местного самоуправления"// Собрание законодательства РФ. 2018. № 17. Ст. 2432.

ГК РФ, ГрК РФ, ЖК РФ, Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» и другие.

Конституция России гарантирует экологические права граждан Российской Федерации. В статье 42 Конституции РФ говорит о том, что у каждого есть право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии, на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу в результате экологического правонарушения. В соответствии со статьей 58 Конституции России каждый обязан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам (статья 58).

Права местных органов власти на самостоятельную административно-хозяйственную деятельность на подведомственной территории значительно усиливаются принципами местного самоуправления, которые закреплены в Конституции России.

Полномочия органов местного самоуправления определены в федеральных и региональных законах, уставах муниципальных образований. Некоторые из полномочий указаны в статутном законе о местном самоуправлении – Федеральном законе № 131-ФЗ (ст. 17). Если Закон закрепляет полномочия органов местного самоуправления в целом, то в уставе муниципального образования находят отражение полномочия органов, создаваемых в данном муниципальном образовании. В региональных актах полномочия муниципальных органов конкретизируются.

За органами местного самоуправления законом закреплено право принимать муниципальные правовые акты по вопросам местного значения (ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 131-ФЗ).

В соответствии с п. 19 ч. 1 ст. 14, п. 25 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения поселений и городских округов отнесено установление порядка участия

собственников зданий (помещений в них) и сооружений в благоустройстве прилегающих территорий. Это положение было введено Федеральным законом от 30.11.2011 № 361-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и вызвало много вопросов на практике, в т.ч. касающихся понимания таких «прилегающих территорий», форм и объема участия собственников в их благоустройстве и самого главного - возможности принуждения собственников к такому участию на основании муниципальных правовых актов.

В соответствии с Федеральным законом от 25.02.1999 № 39-ФЗ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений», Законом Сахалинской области от 31.03.2010 № 16-ЗО «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Сахалинской области», в целях реализации подпрограммы «Развитие инвестиционного потенциала городского округа «город Южно-Сахалинск» на 2016-2020 годы» муниципальной программы «Экономическое развитие городского округа «город Южно-Сахалинск» на 2014-2020 годы», администрацией разработаны муниципальные нормативно-правовые акты о поддержке инвестиционной деятельности в городском округе.

Также деятельность администрации Южно-Сахалинска увязана с приоритетами и целями государственной политики в сфере жилищного строительства, установленными на федеральном уровне в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года⁸; Стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года⁹, посланиях

⁸Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года")// Собрание законодательства РФ. – 2008. - № 47. - Ст. 5489.

⁹Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2011 N 553-р (ред. от 11.02.2015) «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года» (вместе с "Планом мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2009 г. N 2094-р")//Собрание законодательства РФ. – 2011. - № 15. - Ст. 2154.

Президента России к Федеральному собранию Российской Федерации, долгосрочных и среднесрочных стратегиях отдельных отраслей сферы жилищного строительства, иных стратегических документах, утвержденных Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации.

4. Оценка динамики и эффективности оказания муниципальных услуг в администрации

Муниципальные услуги оказываются при обращении в администрацию городского округа Южно-Сахалинск, а также при обращении в Многофункциональный центр (МФЦ), через единый портал государственных и муниципальных услуг Сахалинской области.

В таблице 2 представлена структура обращений граждан за получением муниципальных услуг.

Из представленных в таблице 2 данных видно, что за 2016-2018 годы наблюдается увеличение общего количества оказанных муниципальных услуг на 8,63% (или на 812 услуг). Вместе с тем, наблюдается снижение количества оказанных муниципальных услуг, оказанных при непосредственном обращении граждан в администрацию городского округа. Это объясняется тем, что всё большее количество граждан предпочитают обращаться за муниципальными услугами в МФЦ (увеличение составило 7,24%) и на единый портал государственных и муниципальных услуг (увеличение составило 62,84%).

Таблица 2 – Динамика и структура обращений за получением муниципальных услуг в городском округе Южно-Сахалинск за 2016-2018 годы¹⁰

Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Откл. 2016- 2018, +/-	Темп прироста, 2018 к 2016, %
Оказано муниципальных услуг всего, ед.	9413	9782	10225	812	8,63
В т.ч. по обращениям граждан непосредственно в администрацию ГО, ед.	4632	4452	4420	-212	-4,58
В % к общему количеству оказанных муниципальных услуг	49,21	45,51	43,23	-5,98	-12,15
Через МФЦ, ед.	3562	3715	3820	258	7,24
В % к общему количеству оказанных муниципальных услуг	37,84	37,98	37,36	-0,48	-1,27
Через единый портал государственных и муниципальных услуг, ед.	1219	1615	1985	766	62,84
В % к общему количеству оказанных муниципальных услуг	12,95	16,51	19,41	6,46	49,91

Наибольший удельный вес в общем объеме оказанных муниципальных услуг за последние три года приходится на муниципальные услуги, оказанные по обращениям граждан непосредственно в администрацию городского округа (в 2018 году 43,23%, что меньше показателя 2016 года на 5,98%). Наименьший удельный вес приходится на муниципальные услуги, оказанные населению через портал «Госуслуги» (в 2018 году 19,41%, что на 6,46% больше показателя 2016 года).

Таким образом, муниципальные услуги, оказываются администрацией городского округа Южно-Сахалинск», на основании утвержденных регламентов, которые содержат не только общие сведения о муниципальной услуге, но и требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги, описание заявителей, стандарт предоставления

¹⁰Официальный сайт городского округа Южно-Сахалинск: Государственные и муниципальные услуги
//<https://yuzhno-sakh.ru>

муниципальной услуги (в т.ч. результат муниципальной услуги, сроки исполнения муниципальной услуги и пр.). За 2016-2018 годы наблюдается увеличение количества предоставленных муниципальных услуг, в т.ч. предоставленных через единый портал «Госуслуги».

Эффективность предоставления муниципальных услуг жителям городского округа Южно-Сахалинск определяется показателями доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- количество взаимодействий заявителя с уполномоченными лицами администрации городского округа при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;

- доля случаев предоставления муниципальной услуги с нарушением установленного срока в общем количестве исполненных заявлений о предоставлении муниципальной услуги;

- доля жалоб заявителей, поступивших в порядке досудебного обжалования решений, принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги, и действий (бездействия) уполномоченных лиц администрации, в общем количестве обращений по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- доля нарушений исполнения административного регламента, иных нормативных правовых актов, выявленных по результатам проведения контрольных мероприятий, в общем количестве исполненных заявлений о предоставлении муниципальных услуг;

- снижение максимального срока ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата предоставления муниципальной услуги;

- возможностью получения муниципальной услуги через МФЦ.

Оценка качества предоставляемых муниципальных услуг проводится администрацией городского округа Южно-Сахалинск ежегодно и

инициируется в каждом подразделении администрации (принимающем участие в оказании муниципальных услуг).

В администрации оценка качества муниципальных услуг проводилась в период с марта 2018 по ноябрь 2018 года методом социологического опроса обратившихся граждан. Респондентами являлись граждане Российской Федерации, в возрасте старше 18 лет, обратившиеся в администрацию городского округа за получением муниципальной услуги.

Всего за указанный период было опрошено 5120 из числа обратившихся за получением муниципальных услуг граждан.

В таблице 3 представлена характеристика респондентов, участвующих в оценке качества предоставления муниципальных услуг администрацией городского округа Южно-Сахалинск в 2018 году.

Таблица 3 - Характеристика респондентов, участвующих в оценке качества предоставления муниципальных услуг, оказанных администрацией городского округа Южно-Сахалинск в 2018 году

Показатель	Значение
Количество респондентов, чел.	5120
Из них в возрасте 18-35 лет	1630
35-50 лет	1803
Старше 50 лет	1687
Женщины	64%
Мужчины	36%

Оценка эффективности предоставленных муниципальных услуг проводилась по следующей шкале:

1. Очень хорошо;
2. Скорее хорошо;
3. Скорее плохо;
4. Очень плохо;
5. Затрудняюсь ответить.

В процессе социологического опроса были получены следующие результаты (рис. 2).

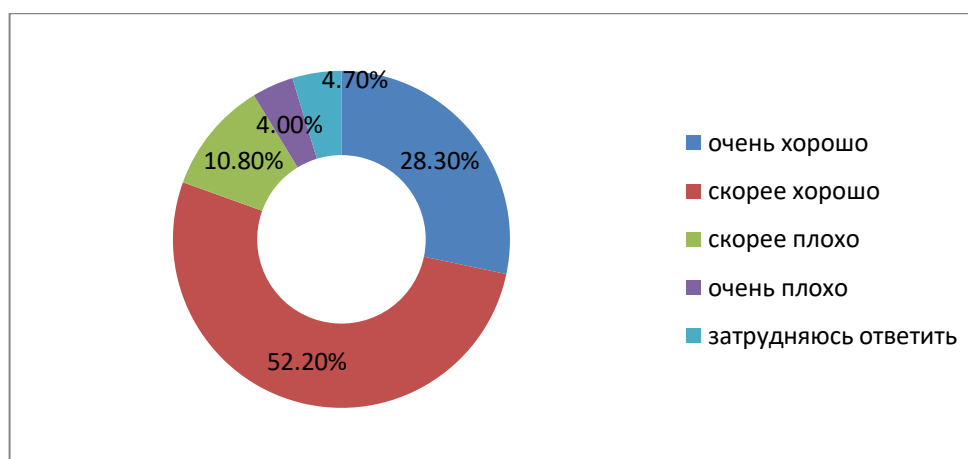


Рис.2. Структура оценок респондентов¹¹

Из представленных на рис. 2 данных видно, что качество предоставления муниципальных услуг оценили как «очень хорошо» 28,3% обратившихся, 28,3% оценили качество услуг, предоставляемых администрацией городского округа как скорее хорошо – 52,2%, 10,8% оценили качество услуг как «скорее плохо», 4% - «очень плохо» и 4,7% затруднились дать оценку.

Основными причинами снижения качества предоставления муниципальных услуг прозвучали следующие:

- долгое ожидание в очереди (70% из тех респондентов, кто оценил качество услуг «скорее плохо» и «очень плохо»);
- долгое оформление документов (17% из тех респондентов, кто оценил качество услуг «скорее плохо» и «очень плохо»);
- невежливое общение с клиентом (10% из тех респондентов, кто оценил качество услуг «скорее плохо» и «очень плохо»);
- все три причины в совокупности (3% из тех респондентов, кто оценил качество услуг «скорее плохо» и «очень плохо»).

В таблице 4 представим структуру обращений граждан с жалобами на некачественное оказание муниципальной услуги в администрации городского округа Южно-Сахалинск за 2014-2017 годы.

¹¹ Результаты оценки эффективности предоставленных Администрацией городского округа Южно-Сахалинск муниципальных услуг: оценка результатов реализации муниципальной программы «Муниципальное управление» за 2018 год// <https://yuzhno-sakh.ru>

Таблица 4 – Структура обращений граждан с жалобами на некачественное оказание муниципальной услуги в администрацию городского округа Южно-Сахалинск за 2015-2018 годы¹²

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Откл., +/- 2018-2015
Жалоба обращена к сотруднику, предоставляющему услугу, %	31,4	29,4	28,9	27,6	-3,8
Жалоба направлена руководителю структурного подразделения, %	32,1	32,2	31,8	33	0,9
Жалоба направлена главе администрации, %	22,6	22,2	22,1	21,3	-1,3
Жалоба направлена в вышестоящий орган, %	11,5	11,3	10,1	10,1	-1,4
Жалоба направлена в суд, %	2,4	4,9	7,1	5,60	3,2

Из представленных в таблице 4 данных видно, что за 2014-2017 годы наблюдается снижение удельного веса жалоб, которые были обращены непосредственно к сотруднику администрации, оказывающему государственную услугу на 3,8 п.п., а также жалоб, направленных главе администрации на 1,3 п.п. и вышестоящий орган (в администрацию Правительства Сахалинской области) на 1,4 п.п. При этом увеличился удельный вес жалоб, направленных в суд на 3,2 п.п. и жалоб, направленных руководителям структурных подразделений, оказывающих муниципальные услуги. Также оценка эффективности предоставления муниципальных услуг проводится и экспертной группой администрации городского округа Южно-Сахалинск.

В таблице 5 представлены основные показатели оценки, полученные экспертной группой за 2015-2018 годы.

¹²Результаты оценки эффективности предоставленных Администрацией городского округа Южно-Сахалинск муниципальных услуг: оценка результатов реализации муниципальной программы «Муниципальное управление» за 2018 год// <https://yuzhno-sakh.ru>

Таблица 5 - Оценка качества предоставления муниципальной услуги в администрации городского округа Южно-Сахалинск, проводимая экспертной группой за 2015-2018 годы¹³

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Откл., +/- 2018-2015
Среднее время ожидания в очереди на подачу запроса об оказании муниципальной услуги, мин.	41,6	32,3	32,1	30,3	-11,3
Среднее время ожидания на получение муниципальной услуги	30,3	30,1	26,6	22,1	-8,2
Удовлетворенность обстоятельствами получения (по 5 балльной шкале) средний балл	3,8	4,2	4,3	4,4	+0,6
Оценка вежливости и компетентности сотрудника (по 5 балльной шкале) средний балл	3,2	3,6	4,0	4,2	+1,0
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлены муниципальные услуги (по 5 балльной шкале) средний балл	3,8	4,2	4,5	4,7	+0,9
Доступность информации о порядке предоставления муниципальных услуг (по 5 балльной шкале) средний балл	3,8	4,1	4,3	4,5	0,7

Из представленных в таблице 5 данных видно, что за анализируемый период в администрации городского округа Южно-Сахалинск наблюдается снижение времени ожидания в очередях на 11,3 мин (по запросу на услугу) и на 8,2 мин (по получению муниципальной услуги). Положительно характеризуют качество оказываемых муниципальных услуг тот факт, что увеличивается оценка таких критериев, как удовлетворенность обстоятельствами получения на 0,6 балла, вежливость и компетентность – на 1 балл; комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги – на 0,9 баллов; доступность информации о порядке предоставления муниципальных услуг – на 0,7 баллов.

Выделим основные недостатки, которые проявляются в процессе предоставления муниципальных услуг в администрации городского округа Южно-Сахалинск.

¹³Результаты оценки эффективности предоставленных Администрацией городского округа Южно-Сахалинск муниципальных услуг: оценка результатов реализации муниципальной программы «Муниципальное управление» за 2017 год//http://xn--90athc1g.xn--p1ai/citynew/prograz/programmy2017.php?ELEMENT_ID=17451

В таблице 6 представлены наиболее значимые, требующие решения проблемы, влияющие на качество предоставляемых муниципальных услуг по мнению граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг в администрацию городского округа Южно-Сахалинск.

Таблица 6 – Наиболее значимые проблемы, связанные с предоставлением муниципальных услуг населению¹⁴

Проблема, недостаток	Удельный вес респондентов, отметивших данную проблему
Длительное ожидание в очереди	38,3%
Сокращение срока предоставления государственной услуги	28,4%
Удобство графика работы администрации	24,4%
Вежливость и профессиональные компетенции сотрудников администрации	20,6%
Сокращение числа требуемых документов для предоставления услуги	20,3%
Улучшение условий ведения приема посетителей	17,8%
Упрощение заполнения запросов, официальных бланков	15,5%
Улучшение территориальной доступности отделения	13,0%
Доступность информации о порядке предоставления услуги, необходимых форм	10,1%

Из представленных в таблице 6 данных видно, что наибольшее количество респондентов выделили в качестве основных проблем длительное ожидание в очереди, сокращение сроков предоставления услуги, удобство графика работы, вежливость и профессионализм сотрудников администрации, а также сокращение числа требуемых документов.

Также необходимо выявить проблемы и недостатки, связанные с предоставлением государственных услуг населению с точки зрения сотрудников администрации.

Для того, чтобы определить приоритеты в решении проблем, связанных с предоставлением муниципальных услуг в администрации городского округа Южно-Сахалинск, был применен метод графа проблем, который позволит определить приоритетные проблемы в технологии принятия управленческих решений в данной сфере. Использование метода начинается с построения матрицы проблем, при помощи которой, используя экспертные

¹⁴Результаты оценки эффективности предоставленных Администрацией городского округа Южно-Сахалинск муниципальных услуг: оценка результатов реализации муниципальной программы «Муниципальное управление» за 2018 год// <https://yuzhno-sakh.ru>

оценки, расставленные по пятибальной шкале, определяются причинно-следственные связи между проблемами.

В экспертную группу были включены следующие сотрудники администрации городского округа:

- начальник департамента кадровой политики;
- главный специалист департамента городского хозяйства;
- начальник департамента образования;
- главный специалист департамента внутренней политики;
- главный специалист отдела по работе с обращениями граждан.

В таблице 7 представлена матрица проблем связанных с предоставлением муниципальных услуг населению по состоянию на 01.01.2019 г.

Таблица 7 - Матрица проблем связанных с предоставлением муниципальных услуг населению администрацией городского округа Южно-Сахалинск по состоянию на 01.01.2019 г.

Проблема	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3	Эксперт 4	Эксперт 5	Сумма причин
1. Сокращение время ожидания клиента в очередях	4	4	5	4	3	20
2. Снижение уровня жалоб на действия сотрудников администрации в процессе оказания государственной услуги	5	4	4	4	5	22
3. Повышение удельного веса оказания муниципальных услуг через электронные сервисы	3	5	3	5	5	21
4. Сокращение срока предоставления муниципальной услуги	2	2	3	2	3	12
5. Упрощение заполнения запросов, официальных бланков	1	2	1	2	2	8
6. Доступность информации о порядке предоставления услуги, необходимых форм	3	3	4	5	4	19
Сумма следствий	18	20	20	22	22	

Экспертная оценка приоритетности проблем проводилась от 0 до 5 баллов, где:

- 0 баллов – проблемы нет;
- 1 балл – проблема (недостаток) имеет место, но не критична;
- 2 балла – проблема не является приоритетной в решении;
- 3 балла – проблема должна быть решена в среднесрочном периоде (до 3 лет);
- 4 балла – проблема должна быть решена в краткосрочном периоде (до 1 года);
- 5 баллов – проблема требует безотлагательного решения

Итак, определены приоритеты в решении проблем с целью совершенствования принятия управленческих решений в администрации городского округа Южно-Сахалинск по состоянию на 01.01.2019 г.:

- на первом месте – снижение уровня жалоб на действия сотрудников администрации в процессе оказания муниципальных услуг;
- на втором месте – повышение удельного веса оказания муниципальных услуг через электронные сервисы;
- на третьем месте – сокращение время ожидания клиента в очередях.

Также согласно отчетам департамента по внутренней политике и отчета кадровой политики администрации города за 20185 год до настоящего времени процесс развития муниципальной службы в администрации города Южно-Сахалинск, не завершен, ряд направлений реформирования муниципальной службы остается нереализованным. Слабо ведется целенаправленная работа по развитию современных кадровых, управленческих технологий. Квалификационные требования не поставлены в зависимость от конкретных должностных обязанностей, функций и профессиональной принадлежности на основе компетентного подхода, что ведет к несовершенству перечня квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы.

Таким образом, на основании оценки качества предоставления муниципальных услуг в администрации городского округа можно сделать вывод о том, что за 2015-2018 годы наблюдается повышение качества оказываемых муниципальных услуг населению. Об этом свидетельствуют такие показатели: увеличение удовлетворенности граждан качеством муниципальных услуг; снижение удельного веса жалоб, которые были обращены непосредственно к сотруднику администрации городского округа, оказывающему муниципальную услугу, направленных главе администрации и в администрацию Правительства Сахалинской области; увеличение среднего балла основных критериев оценки качества оказываемых муниципальных услуг населению.

5. Стратегические документы, определяющие направления развития

Сегодня стратегическое планирование стало важнейшим инструментом в работе всех управленческих структур и, в особенности, органов исполнительной власти.

Основным документом, в рамках которого определены стратегические цели, задачи и направления развития города Южно-Сахалинска на долгосрочную перспективу, является «Стратегия развития городского округа «Город Южно-Сахалинск» на период до 2020 года».

На проведенных в апреле 2008 года публичных слушаниях Стратегия была рассмотрена и одобрена жителями областной столицы, а в мае 2008 года утверждена решением городского Собрания городского округа «Город Южно-Сахалинск» № 1099/51-08-3.

Стратегический документ сформирован в соответствии с основными направлениями стратегического развития Сахалинской области, что обеспечивает единство механизмов и согласованность политики в решении

вопросов совместного стратегического развития областного центра и островного края в целом.

Основными стратегическими направлениями, в соответствии с которыми будет происходить развитие областного центра в периоде до 2020 года, являются:

- Формирование областного селитебного центра - создание условий для комфортного и безопасного проживания, позволяющих городу Южно-Сахалинску стать центром притяжения населения Сахалинской области и Дальнего Востока;

- Создание регионального торгово-транспортного логистического центра – развитие торгово-экономических связей Азиатско-Тихоокеанского региона со странами Европы, создание трансконтинентальной железнодорожной трассы, с крупным транзитным узлом и важными логистическими функциями на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»;

- Формирование регионального научно-технического центра – интенсивное распространение научных открытий, технических изобретений, производственных инноваций, информационных технологий;

- Формирование дальневосточного центра российско-японских отношений информационного открытого, экономически доступного и привлекательного для бизнеса Японии и других стран Азиатско-Тихоокеанского региона.

Одним из основных механизмов реализации стратегического документа является программно-целевой метод управления экономикой, в основе которого лежит разработка комплексных среднесрочных программ.

Следующим документом, определяющим развитие муниципального управления в городском округе, является муниципальная программа «Реформирование и развитие системы муниципальной службы в

администрации города Южно-Сахалинска (2015-2020 годы)», утвержденная Постановлением администрации № 1541-ПА от 21.08.2014 г.¹⁵.

Указанной программой поставлены следующие задачи развития органов МСУ (в т.ч. администрации)

1. Обеспечение открытости и прозрачности муниципальной службы.
2. Повышение квалификации муниципальных служащих, в том числе принимающих участие в предоставлении муниципальных услуг.
3. Совершенствование работы по формированию кадрового резерва, и его активное практическое использование.
4. Внедрение эффективных кадровых технологий и новых принципов кадровой политики в системе муниципальной службы.
5. Совершенствование нормативно-правовой базы по вопросам развития муниципальной службы.

Таким образом, приоритетными направлениями в стратегическом развитии администрации города Южно-Сахалинска является реформирование и развитие муниципальной службы в администрации города Южно-Сахалинска, формирование кадрового состава муниципальной службы обеспечивающего эффективность системы управления муниципальной службы, реализация основных положений Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Плана мероприятий администрации городского округа и проч.

¹⁵ Постановление администрации городского округа «город Южно-Сахалинск» «Об утверждении муниципальной программы «Реформирование и развитие системы муниципальной службы в администрации города Южно-Сахалинска (2015-2020 годы)»//<https://yuzhno-sakh.ru/dirs/1119/4783>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе прохождения учебной практики в администрации городского округа «город Южно-Сахалинск» мною были рассмотрены и решены следующие задачи:

- рассмотрено место администрации города Южно-Сахалинск в системе органов муниципального управления;
- проанализирована структура, функции и полномочия администрации города Южно-Сахалинск;
- охарактеризована нормативно-правовая база, определяющая деятельность администрации города;
- оценена динамика основных проблем администрации (в части оказания муниципальных услуг);
- рассмотрены направления развития администрации.

В результате были сформулированы следующие выводы.

1. Администрация городского округа «город Южно-Сахалинск» является исполнительно-распорядительным органом, на который возложены определенные функциональные обязанности и полномочия. Администрация является юридическим лицом.

2. Администрацию возглавляет мэр городского округа (глава городского округа). Штатное расписание на аппарат администрации утверждается распоряжением администрации города, а штатное расписание по отраслевым (функциональным) органам администрации непосредственным руководителем. Администрация исполняет возложенные полномочия в сфере образования, социальной поддержки, градостроительной деятельности, деятельности по благоустройству территорий и проч., администрация города уполномочена на реализацию мероприятий по осуществлению муниципального контроля.

3. В своей деятельности Администрация руководствуется Конституцией России, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента России, Правительства РФ, законами Сахалинской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Сахалинской области, Уставом города Южно-Сахалинск, решениями городской Думы, а также постановлениями и распоряжениями администрации города и Положением об администрации городского округа «Город Южно-Сахалинск».

4. Основными проблемами в части оказания администрацией муниципальных услуг являются долгое ожидание в очереди, долгое оформление документов, невежливое общение с клиентом. Также в администрации города Южно-Сахалинск, не завершен, ряд направлений реформирования муниципальной службы остается нереализованным. Слабо ведется целенаправленная работа по развитию современных кадровых, управленческих технологий.

5. Основными направлениями в стратегическом развитии администрации города Южно-Сахалинска является реформирование и развитие муниципальной службой в администрации города Южно-Сахалинска, формирование кадрового состава муниципальной службы обеспечивающего эффективность системы управления муниципальной службы, реализация основных положений Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М : Юрист, 2016. С.3.
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 01.05.2019) //Собрание законодательства РФ. 2003. № 40. Ст. 3822.
3. Федеральный закон от 18.04.2018 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования организации местного самоуправления»//Собрание законодательства РФ. 2018. № 17. Ст. 2432.
4. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О муниципальной службе в Российской Федерации»//Собрание законодательства РФ. 2007. № 10. Ст. 1152.
5. Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 15.04.2019) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»//Собрание законодательства РФ. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6249.
6. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»)//Собрание законодательства РФ. – 2008. - № 47. - Ст. 5489.
7. Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2011 N 553-р (ред. от 11.02.2015) «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2025 года» (вместе с «Планом мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Дальнего

Востока и Байкальского региона на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2009 г. N 2094-р»)//Собрание законодательства РФ. – 2011. - № 15. - Ст. 2154.

8. Постановление администрации городского округа «город Южно-Сахалинск» «Об утверждении муниципальной программы «Реформирование и развитие системы муниципальной службы в администрации города Южно-Сахалинска (2015-2020 годы)»//<https://yuzhno-sakh.ru/dirs/1119/4783>

9. Решение городского Собрания города Южно-Сахалинска от 28.11.2012 № 704/42-12-4 «Об утверждении Положения об администрации города Южно-Сахалинск» (в ред. 19.10.2018)// <http://duma-ys.ru/decisions/decision/1088/>

10. Устав городского округа «город Южно-Сахалинск» принят на сессии городского Собрания городского округа «Город Южно-Сахалинск» Решение от 22 февраля 2006 года № 180/13-06-3 (в ред. №1380/72-19-5 от 30.01.2019)// <https://yuzhno-sakh.ru/files/docs/1/b/1b6a95e39b7af4bee74324b7b83bc34168e4edf0.pdf>

11.Официальный сайт городского округа Южно-Сахалинск: Государственные и муниципальные услуги // <https://yuzhno-sakh.ru>

12. Результаты оценки эффективности предоставленных Администрацией городского округа Южно-Сахалинск муниципальных услуг: оценка результатов реализации муниципальной программы «Муниципальное управление» за 2018 год// <https://yuzhno-sakh.ru>

Организационная структура Администрации городского округа «город Южно-Сахалинск»

СТРУКТУРА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА НА 2019 ГОД

Приложение
к решению Городской Думы
города Южно-Сахалинска
от 05.12.2018 № 1344/69ви-18-5



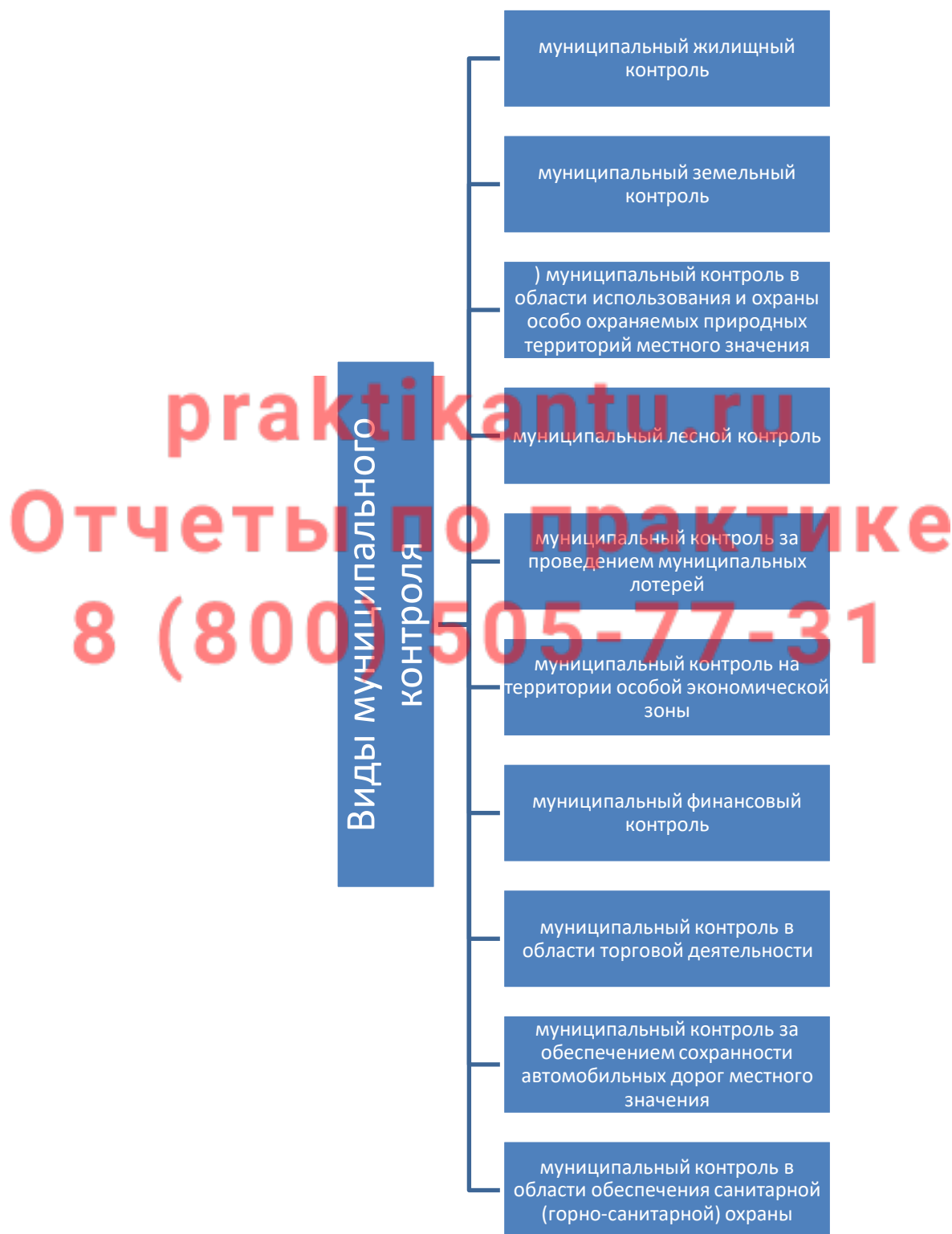
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Численность работников администрации города – 622 ед.,
в т.ч. аппарат администрации города – 287 ед.
..... руководит курирует
* отнесенные (функциональные) органы администрации города

Полномочия Администрации городского округа «город Южно-Сахалинск»

- 1) по созданию и обеспечению деятельности административных комиссий;
- 2) по начислению и выплате процентной надбавки к заработной плате молодежи, работающей в организациях, финансируемых из бюджета городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- 3) по формированию и обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- 4) в сфере образования по:
 - а) выплате надбавки к заработной плате работникам, имеющим почетное звание «Заслуженный педагог Сахалинской области»;
 - б) дополнительной оплате труда работников муниципальных образовательных учреждений, имеющих государственные награды Российской Федерации;
 - в) выплате компенсации части родительской платы за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, а также иных образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования;
 - г) организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в оздоровительных образовательных учреждениях санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении;
 - д) обеспечению воспитания и обучения детей-инвалидов в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования;
- 5) по начислению и выплате ежемесячной дополнительной оплаты труда творческим работникам и специалистам муниципальных организаций культуры, искусства, полиграфии, печати, радио и телевидения, органов управления культурой, получившим почетное звание «Заслуженный работник культуры Сахалинской области»;
- 6) по выплате вознаграждения за выполнение функций классного руководителя педагогическим работникам муниципальных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования;
- 7) по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей;
- 8) по предоставлению мер социальной поддержки педагогическим работникам общеобразовательных учреждений, проживающим в городе и работающим в сельской местности на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- 9) по обеспечению бесплатным питанием учащихся начальных классов в муниципальных общеобразовательных учреждениях, а также детей из малоимущих семей и семей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, проживающих на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- 10) по организации питания детей из малоимущих семей и детей, находящихся в социально опасном положении, обучающихся в 5-11 классах муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- 11) по обеспечению на дому лежачих инвалидов и инвалидов-колясочников книжным фондом, газетами и журналами, а также по приобретению передвижного документного фонда;
- 12) по опеке и попечительству;
- 13) по оказанию социальной поддержки в виде выплат денежных компенсаций на возмещение расходов на оплату жилого помещения (оплату за пользование жилым помещением (за наем) и оплату за содержание и ремонт жилого помещения), отопления и освещения педагогическим работникам муниципальных образовательных учреждений и проживающим с ними членам их семей;
- 14) по содействию в создании временных рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время.

Виды муниципального контроля, осуществляемые Администрацией
города Южно-Сахалинск



praktikantu.ru
Отчеты по практике
8 (800) 505-77-31

praktikantu.ru
Отчеты по практике
8 (800) 505-77-31